

甘肃农业大学 2021 年全国硕士研究生招生考试

初试自命题科目考试大纲

科目代码：818

科目名称：《管理学原理》

考查目标	考查考生对《管理学原理》基本概念、基本知识与基本理论的掌握程度，以及运用所学理论解释和分析现实生活中各种管理现象的能力与水平。
试题类型	名词解释、判断题、选择题、简述题、论述题、案例分析题
参考书目	[1]《管理学》，陈传明主编，高等教育出版社（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），2019 年 [2]《管理学原理》（第一版），章喜为、王文昌主编，中国农业出版社，2013 年
考查内容范围	<p>一、管理导论</p> <p>管理的概念及其特征；管理活动具有的最基本的职能与不同层级管理者应具有的管理技能；管理二重性的基本内涵；管理科学性与艺术性的内涵及其统一。</p> <p>二、管理理论的历史演变</p> <p>泰罗科学管理理论的基本思想和基本内容；法约尔的经营六职能、管理五要素和管理十四条原则；韦伯理想的行政组织体系理论的基本特征；梅奥的霍桑试验结论及人际关系学说的基本思想；古典管理理论与行为科学理论的不同观念及其实践意义；战略管理、企业再造、知识管理、学习型组织等现代管理论的内涵；管理理论发展的新趋势。</p> <p>三、决策的过程、方法与实施</p> <p>决策的概念、类型、特征、过程与方法；决策追踪与调整的内涵与程序、方法；组织内外部环境要素的分类及常用分析方法。</p> <p>四、计划</p> <p>计划的概念、特征、类型及作用；计划的编制过程与方法；目标管理、PDCA 循环、预算管理的主要内容。</p> <p>五、组织设计</p> <p>组织的内涵与类型，正式组织与非正式组织各自的特征与区别，虚拟组织与实体组织各自的特征与区别；统一指挥原则、权责一致原则、有效管理幅度原则的内涵，管理幅度、管理层次与组织形态的关系；直线型、职能型、事业部制、矩阵制等组织结构各自的特点与优缺点；组织中的职能职权、参谋职权、职能职权间的关系及适当限制职能职权的必要性。</p>

六、人员配备

人员配备的原则与方法；人事考评的要素及方法、程序。

七、组织文化

组织文化的概念、特征及影响因素；组织文化的构成要素与功能。

八、领导

领导的内涵，领导的构成要素，权力来源；勒温理论、连续统一体理论、密执安理论的主要内容；四分图理论与管理方格理论的主要内容；情景领导模型及领导权变理论的内容；领导者角色理论的内涵与应用。

九、激励

激励的内涵和过程，激励中的四种人性假设认识；马斯洛的需要层次理论的内容与观点、赫茨伯格的双因素理论的内容与观点、麦克利兰的成就需要理论的主要内容；期望理论与公平理论的主要内容、强化理论的主要内容；激励原则与方法应用。

十、沟通

沟通概念、方式与过程；正式沟通的优缺点及其方向、沟通网络形态的选择；非正式沟通的特点及其如何管理；有效沟通的障碍与如何实现有效沟通的要求；冲突的概念、特征、原因及类型。

十一、控制的类型、过程与方法

控制的内涵、类型及其与计划职能的关系；前馈控制、现场控制和反馈控制的内涵；控制的基本步骤；层级控制、市场控制与团体控制的内容；全面质量管理方法。

十二、创新

创新的内涵、特征；管理创新的内涵与内容、过程；组织变革的模式、路径与障碍；学习型组织的主要内容。