

公共管理理论体系概述

第一章 管理学概论

- 第一节 人类的管理活动
- 第二节 管理的职能与性质
- 第三节 管理者的角色与技能
- 第四节 管理学的对象与方法

第二章 管理的基本原理

- 第一节 管理原理的特征
- 第二节 系统原理
- 第三节 人本原理
- 第四节 责任原理
- 第五节 适度原理

第三章 管理的基本方法

- 第一节 管理的方法论
- 第二节 管理的法律方法
- 第三节 管理的行政方法
- 第四节 管理的经济方法
- 第五节 管理的教育方法
- 第六节 管理的技术方法

第四章 组织行为学

- 第一节 组织行为学定义
- 第二节 组织行为学相关理论学科
- 第三节 态度与工作满意度
- 第四节 群体行为基础

第五章 医院管理概论

- 第一节 医院与医院管理
 - 一、医院的概念与功能
 - 二、医院管理主要特点
 - 三、医院的发展历史
- 第二节 医院管理学基本原理
 - 一、医院管理学概念
 - 二、医院管理学基础
 - 三、医院管理学学科体系
 - 四、医院管理学研究方法
- 第三节 医院管理的现状、模式与发展趋势
 - 一、医院管理现况
 - 二、医院宏观管理
 - 三、医院管理模式

四、我国医院管理的发展趋势

第六章 医院管理政策环境与医疗管理相关法律制度

第一节 医院管理政策环境的历史沿革

- 一、新中国成立后医院管理政策环境
- 二、改革开放后医院管理政策环境
- 三、深化医药卫生体制改革进展

第二节 医院管理政策环境及发展趋势

- 一、深化医药卫生体制改革的主要内容
- 二、十二五期间深化医药卫生体制改革的主要内容
- 三、县级公立医院综合改革试点的主要内容

第三节 医疗管理相关法律制度

第七章 医院组织与人力资源管理

第一节 医院组织管理概述

第二节 医院领导

第三节 医院领导体制及结构

第四节 医院组织结构及设置

第五节 医院岗位及人员编制

第六节 医院人力资源管理概述

第七节 医院人力资源管理内容

第八节 医院人力资源管理评价

第八章 医疗质量管理

第一节 医疗质量管理概述

- 一、医疗质量概念与构成要素
- 二、医疗质量管理特点与基本原则
- 三、医疗质量管理体系

第二节 医疗质量管理方法与工具

- 一、医疗质量管理方法
- 二、医疗质量管理工具

第三节 医疗质量评价

- 一、医疗质量评价内容与原则
- 二、医疗质量评价指标
- 三、医疗质量评价方法

第四节 医疗质量持续改进

- 一、医疗质量持续改进的基本原理与动力
- 二、医疗质量持续改进方法
- 三、我国医疗质量管理的现况与进展

第五节 临床路径

- 一、临床路径概念与作用
- 二、临床路径实施
- 三、效果评价与改进

第九章 医疗安全管理

- 第一节 医疗安全管理概述
- 第二节 医疗安全保障措施
- 第三节 医院感染管理
- 第四节 医疗事故管理

第十章 医院药事管理

- 第一节 医院药事管理概述
- 第二节 医院药事组织管理
- 第三节 医院药事管理主要内容

第十一章 医院绩效管理

- 第一节 医院绩效管理概述
 - 一、医院绩效管理概念
 - 二、医院绩效管理内容与特点
 - 三、医院绩效管理历史沿革与发展趋势
- 第二节 医院绩效评价模式
 - 一、绩效目标
 - 二、医院绩效评价体系框架
 - 三、医院绩效评价指标
- 第三节 医院绩效评价模式
 - 一、目标管理模式
 - 二、关键指标模式
 - 三、平衡计分卡模式
 - 四、时间空间二维判断模式

第十二章 医院公共卫生管理

- 第一节 医院公共卫生管理概述
 - 一、公共卫生管理相关概念与内涵
 - 二、医院公共卫生管理政策与职责
 - 三、医院公共卫生管理现状与发展趋势
- 第二节 医院公共卫生服务任务
 - 一、疾病筛选和健康检查
 - 二、传染病管理
 - 三、预防接种
 - 四、医疗救治
 - 五、家庭病床
 - 六、慢性非传染病防治
 - 七、老年保健
 - 八、计划生育技术指导与优生学服务
 - 九、妇女保健
 - 十、儿童保健
 - 十一、健康教育

十二、医疗保健咨询

十三、应急管理

第三节 医院公共卫生服务管理

一、医院公共卫生服务定位

二、医院公共卫生管理与责任

三、医院公共卫生资源配置