

社会医学与卫生事业管理学

第一章 绪论

第一节 卫生事业

第二节 卫生事业管理

第三节 卫生事业管理学

第二章 卫生工作方针与卫生发展战略

第一节 卫生工作方针

第二节 卫生发展战略

第三章 卫生政策基本原理与制定过程

第一节 卫生政策概述

一、政策的概念

二、卫生政策学的发展

三、高价值政策制定程序

四、卫生政策研究的指导性方法

第二章 政策问题确认

一、政策问题确认的逻辑思路

二、政策问题确认的操作步骤

三、政策问题确认的相关概念及方法

第三节 政策问题根源性分析

一、政策问题根源分析的逻辑思路

二、政策问题根源分析的操作步骤

三、政策问题根源分析的相关方法简介

第四节 政策方案研制

一、政策方案研制的逻辑思路

二、政策方案研制的操作步骤

三、政策方案研制的主要方法

第五节 政策方案可行性论证

一、政策方案可行性论证的逻辑思路

二、政策方案可行性论证的操作步骤与方法

第六节 政策执行

一、政策执行逻辑思路

二、政策执行操作步骤

第七节 政策评价

一、政策评价的目的、任务与逻辑思路

二、政策评价的操作步骤

三、政策评价的相关概念与方法

第八节 确定政策去向

一、确定政策取向逻辑思路

二、确定政策去向操作步骤

第九节 政策制定与政策研究的优势互补

- 一、政策制定与研究
- 二、政策制定与政策研究
- 三、政策制定与政策研究优势互补机制
- 四、政策制定科学程序中双方职责

第四章 卫生管理体制与机制

第一节 卫生管理体制与机制概述

- 一、体制与机制的相关概念、内涵及其关系
- 二、社会体制与机制相关要素及其相互作用关系
- 三、社会体制与卫生管理体制的关系
- 四、卫生管理体制与机制相关要素及其相互作用关系

第二节 卫生管理体制

- 一、卫生管理体制的含义
- 二、卫生管理体制构建的基本原则
- 三、卫生管理体制构建的目标
- 四、卫生管理体制构建的内容
- 五、卫生管理体制的发展趋势
- 六、发达国家卫生管理体制

第三节 卫生管理机制

- 一、卫生管理机制的内涵
- 二、卫生行政管理机制
- 三、卫生服务市场管理机制
- 四、公立医院管理机制

第五章 卫生资源规划

第一节 卫生资源规划概述

- 一、卫生资源概念
- 二、卫生资源规划概念
- 三、卫生资源规划功能及任务
- 四、制定卫生资源规划指导思想及依据

第二节 卫生资源规划程序

- 一、编制卫生资源规划基本思路
- 二、编制卫生资源规划基本原则
- 三、卫生资源规划编制步骤

第三节 区域卫生规划

- 一、区域卫生规划概述
- 二、区域卫生规划的特征和意义
- 三、区域卫生规划编制程序
- 四、区域卫生资源配置

第六章 卫生组织体系

第一节 概述

第二节 卫生行政组织

第三节 卫生服务组织

第四节 社会卫生组织

第七章 卫生资金管理

第一节 卫生资金管理概述

第二节 卫生资金筹集

第三节 卫生资金分配

第四节 卫生资金监管

第八章 卫生人力资源管理

第一节 卫生人力资源管理概述

第二节 卫生人力资源规划

第三节 卫生人力资源准入与认证

第四节 卫生人力资源开发

第九章 卫生物力资源管理

第一节 概述

第二节 卫生建筑规划管理

第三节 卫生设备管理

第十章 卫生信息管理

第一节 卫生信息和卫生管理信息

第二节 卫生信息系统

第三节 卫生信息系统发展

第十一章 社会健康资源管理

第一节 概述

第二节 社会健康资源管理

第三节 社会健康资源管理的方法

第四节 社会健康资源管理过程

第十二章 医疗服务管理

第一节 医疗服务管理概述

一、医疗服务

二、医疗服务管理

第二节 医疗服务提供准入管理

一、医疗机构及其准入管理

二、医疗机构从业人员及准入管理

三、医疗技术的准入管理

四、大型医疗设备及准入管理

五、药品及准入管理

六、医疗保障定点医疗机构及准入管理

第三节 医疗服务提供过程管理

一、医疗服务质量

- 二、医疗服务质量监控
- 三、医疗服务质量控制
- 第四节 医疗服务安全管理
 - 一、医疗安全
 - 二、医疗安全管理
- 第五节 医患关系管理
 - 一、医患关系的定义、模式与特征
 - 二、医患关系管理

第十三章 公共卫生服务管理

- 第一节 公共卫生服务管理概述
 - 一、公共卫生
 - 二、公共卫生服务
 - 三、公共卫生管理
 - 四、公共卫生服务提供者
 - 五、公共卫生服务提供过程管理
- 第二节 公共卫生组织
 - 一、公共卫生行政组织
 - 二、公共卫生服务组织
- 第三节 公共卫生服务提供过程管理
 - 一、疾病控制管理
 - 二、卫生监督管理
 - 三、突发公共卫生事件管理
 - 四、妇幼保健管理

第十四章 社区健康服务管理

- 第一节 社区健康服务管理
 - 一、社区健康服务管理的定义
 - 二、社区健康服务管理的职能
 - 三、社区健康服务管理的对象
 - 四、社区健康服务管理的基本原则
 - 五、社区健康服务管理的意义
 - 六、社区健康服务挂你的改革与发展
- 第二节 社区健康服务提供者
 - 一、社区健康服务提供者概念
 - 二、社区健康服务提供者准入管理
 - 三、政府、市场与社区医疗服务提供者关系
- 第三节 社区健康服务提供过程管理
 - 一、社区健康服务质量管理
 - 二、社区健康服务安全管理
 - 三、社区健康服务机构与医保的关系管理

第十五章 药品服务管理

- 第一节 药品服务管理概述

第二节 药品供应单位管理

第三节 药品供应过程管理

第四节 药品使用管理

第十六章 传统医学服务管理

第一节 概述

第二节 中医药服务管理

第三节 中国民族医药服务管理

第十七章 卫生服务整合管理

第一节 卫生服务整合

一、医疗服务“碎片化”

二、医疗卫生服务体系整合

三、卫生服务整合

第二节 基层卫生服务整合

一、基本卫生保健制度的建立

二、中国基本卫生保健面临的挑战

三、基本卫生保健制度的建设

第三节 分级医疗及其卫生服务整合

一、分级医疗与双向转诊

二、中国分级诊疗的实践

三、全科医师

第四节 卫生服务整合的激励

一、中国医疗卫生服务整合的困境

二、中国医疗卫生服务体系整合的激励策略

第十八章 健康评价及控制

第一节 健康评价概述

第二节 健康评价的基本过程

第三节 健康综合评价的步骤和常用方法

第四节 健康确定因素及控制

第十九章 卫生系统绩效评价及控制

第一节 绩效评价概述

一、绩效评价相关概念

二、绩效评价相关理论与方法

第二节 卫生系统绩效评价理论

一、基本概念

二、卫生系统绩效评价框架

第三节 卫生系统绩效评价主要指标和方法

一、健康状况

二、卫生系统反应性

三、筹资公平性

四、卫生服务可及性、质量和效率

第四节 卫生系统绩效控制

第二十章 卫生服务机构绩效评价与控制

第一节 卫生服务机构绩效评价概述

- 一、卫生服务机构绩效评价的意义
- 二、卫生服务机构评价的概念
- 三、卫生服务机构绩效评价与绩效管理

第二节 卫生服务机构绩效评价程式

- 一、卫生服务机构绩效评价理论框架
- 二、卫生服务机构绩效评价指标体系
- 三、卫生服务机构绩效评价特点

第三节 卫生服务机构绩效评价方法

- 一、绩效评价方法概述
- 二、平衡计分卡法
- 三、关键指标法
- 四、数据包络分析法
- 五、目标管理法

第四节 卫生服务机构绩效控制

- 一、卫生服务机构绩效控制的概念
- 二、卫生服务机构绩效控制模式

第五节 不同类型卫生服务机构绩效评价与控制特点

- 一、分类绩效评价与控制的意义
- 二、医疗机构绩效评价与控制的特点
- 三、公共卫生服务机构绩效评价与控制的特点

第六节 国内外卫生服务机构绩效评价概览

- 一、国外卫生服务机构绩效评价
- 二、国内卫生服务机构绩效评价