

广东工业大学

2021 年硕士学位研究生招生考试试题

考试科目（代码）名称：437 社会工作实务

满分 150 分

(考生注意：请在答题纸答题区域作答，否则答题无效。答卷封面需填写自己的准考证编号，答完后连同本试题一并交回！)

一、简答题（每题 10 分，共 4 题，合计 40 分）

- 1、简述什么是优势视角和增能理论（10 分）
- 2、简述什么是专业的社会工作关系以及如何建立专业的社会工作关系（10 分）
- 3、儿童社会工作的范围有哪些？（10 分）
- 4、简述残疾人社会工作的主要内容（10 分）

二、案例分析题（每题 30 分，共 2 题，合计 60 分）

1、案例一（30 分）

社会工作者在某企业提供服务时发现，员工小赖的母亲重病住院，急需几十万的治疗费用，但小赖家庭条件一般，父母年迈、没有工作，妻子文化水平低，只是一名超市收银员，每月工资仅两千多元。小赖育有两个孩子，一个读初中、一个小学，家里没有房产，有一辆车是小赖每天上下班的代步工具，家庭的重担基本全部压在小赖一人头上，生活和经济上面临着巨大的压力。小赖老家在农村，亲戚朋友都不富裕，他向亲戚朋友借款时大家都表示没有多少钱可以帮到他。因为母亲病重费用颇大，医药费暂时没有着落，小赖情绪十分低落，上班时间也明显焦虑不安，工作中多次出错，甚至擅离职守。领导多次批判其不好好上班，工作效率低，并警告他再这样下去将对其进行处罚，同事也因其工作效率不高而生出一些怨言。

- (1) 请谈谈企业社会工作有哪些内容？（7 分）企业社会工作的功能有哪些？（8 分）
- (2) 依据企业社会工作的服务内容，谈谈社会工作者可以为小赖提供哪些服务？（15 分）

2、案例二（30分）

社会工作者服务的阳光社区是一个老社区，地处珠三角，房子普遍老旧，社区居民收入偏低，家庭平均年收入在五万左右，社区中有很多中小学生，因父母忙于生计没有时间管孩子，孩子们每天放学后便在社区里打闹嬉戏，在马路追追跑跑，在来来往往的汽车空隙中穿来穿去，十分危险。他们学习上不上心，老师经常打电话跟家长告状，父母则往往不分青红皂白地打骂孩子，孩子逆反现象颇为严重，经常有孩子结伴出走。

（1）请谈谈青少年社会工作有哪些层面和类型。（15分）

（2）本则材料中的青少年存在哪些问题？针对材料中的问题，社工可以从哪些方面开展服务？（15分）

三、论述题（50分，共2题，每题25分）

1、请结合我国实际谈谈妇女社会工作的内容。

2、结合2020年的新冠肺炎疫情，谈谈突发公共卫生事件中社会工作者应该从哪些方面开展工作。