**华侨大学硕士研究生招生考试**

**初试自命题科目考试大纲**

**招生学院：** 政治与公共管理学院 **招生专业：** 公共管理

**科目名称：**  管理学基础

1. **考试形式与试卷结构**
2. **试卷满分值及考试时间**

本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。

 **（二）答题方式**

 答题方式为闭卷、笔试。试卷由试题和答题纸组成；答案必须写在答题纸（由考点提供）相应的位置上。

**（三）试卷内容结构**

考试内容主要包括管理与管理学概论(20%)，决策与组织 (30%)，领导与控制(30%)，管理的创新职能(20%)。

**（四）试卷题型结构**

1.名词解释；2.简答题；3.论述题。

**二、考查目标**

课程考试的目的在于了解并掌握管理学的基本概念、基本原理和基本方法；能够运用所了解所掌握的基本概念、原理、方法去分析和解决实际管理问题。侧重基础知识和基本理论的掌握和理解。

1. **考查范围或考试内容概要**

 **第一部分 概论**

   1、管理与管理学

管理的职能与性质；管理者的角色与技能；管理学的对象与方法

  2、管理思想的发展

    中国传统管理思想；西方传统管理思；西方现代管理思想的发展；中国现代管理思想的发展

  3、管理的基本原理

    管理原理的特征；系统原理；人本原理；责任原理；效益原理

   4、信息化管理

    信息与信息化；信息化管理的发展；大数据时代的管理挑战与机遇；基于云计算的信息化管理

 5、管理道德与社会责任

几种相关的道德观；道德管理的特征和影响管理道德的因素；改善企业道德行为的途径；企业的社会责任

   6、管理的基本方法

   管理的方法论；管理的法律方法；管理的行政方法；管理的经济方法；管理的教育方法；管理的技术方法

  **第二部分 决策和组织**

  1、决策

   决策的定义、原则与依据；决策的类型与特点；决策的理论；决策的过程与影响因素；决策的方法

   2、计划与计划工作

   计划的概念及其性质；计划的类型；计划编制过程

   3、计划的实施

   目标管理；滚动计划法；网络计划技术；业务流程再造

4、组织设计

    组织设计概述；组织设计的影响因素分析；部门化；集权与分权

  5、人员配备

   人员配备的任务、程序和原则；管理人员的选聘；管理人员的考评；管理人员的培

  6、组织力量的整合

   正式组织与非正式组织；直线与参谋；委员会

  7、组织变革与组织文化

   组织变革的一般规律；管理组织变革；组织文化及其发展

  **第三部分 领导与控制**

   1、领导

   领导的性质和作用；理想的领导者与领导集体；领导方式及其理论；领导艺术

  2、激励

   激励的性质；激励理论；激励实务

   3、沟通

组织中的沟通；沟通的障碍及其克服；冲突与谈判

   4、 控制

   控制与控制过程；控制及其分类；控制的要求；控制过程；危机与管理控制

   5、控制方法

  预算控制；非预算控制；成本控制；其他控制方法

  **第四部分 管理的创新职能**

   1、管理的创新职能

  创新及其作用；创新职能的基本内容；创新的过程和组织

   2、技术创新

  技术创新的内涵和贡献；技术创新的源泉；技术创新的战略及其选择

  3、组织创新

  企业制度创新；企业层级结构创新；企业文化创新

**四、参考教材或主要参考书：**

 周三多主编：《管理学——原理与方法》（第6版），复旦大学出版社，2014年版。