**871 管理学**

**1．考试内容**

管理的基本概念、组织管理的环境，中外管理思想发展史和各种管理理论、管理的计划职能、管理的组织职能、管理的领导职能、管理的协调职能、管理的激励职能、管理的控制职能、中外典型国家及地区的管理形式和特点、管理种的伦理道德问题、21世纪管理的发展趋势等。

**2．考试要求**

**第一章** 掌握管理的含义，管理的职能，管理对象，管理的特性，管理的作用与意义，企业的含义

**第二章** 掌握管理思想发展的三个阶段，泰勒科学管理的主要内容，法约尔一般管理的主要内容，梅奥关系理论的主要内容，现代管理思想包含的八个学派的内容。

**第三章** 掌握计划的含义、性质、意义、类型、形式，计划的过程，常用的计划方法。

**第四章** 掌握组织的含义、职能、类型，组织结构的类型，组织设计的原则，组织变革的动因和组织变革的方式，组织创新，扁平化结构的含义，学习型组织的含义，企业再造的含义。

**第五章** 掌握控制的含义，控制与计划的关系，控制的过程，控制的类型，控制的原则，控制的方法，控制的典型领域。

**第六章** 掌握领导的含义，人性假设理论，典型的领导理论，领导决策的条件，领导决策的过程，企业领导者具备的素质。

**第七章** 掌握激励的含义，激励理论，激励手段的选择与运用。

**第八章** 掌握团体的概念，团体的类型，处理冲突的方法，冲突管理，沟通方式，沟通渠道，非正式团体，人际关系的建立。

**第九章** 掌握比较管理学的理论，各国管理模式的异同。

**第十章** 掌握企业道德，管理道德，职业道德，管理与伦理的关系。

**3．考试题型**

名词解释、单选题、简答、计算题、案例分析

**4．参考书目**

（1）乔忠 主编：管理学（第4版），机械工业出版社，2018年11月

（2）戴淑芬 主编：管理学教程 （第4班），北京大学出版社，2013年9月