

附件 6:

郑州大学 2022 年硕士生入学考试初试自命题科目考试大纲

学院名称	科目代码	科目名称	考试单元	说明
政治与公共管理学院	754	公共管理学 (一)		

说明栏:各单位自命题考试科目如需带计算器、绘图工具等特殊要求的,请在说明栏里加备注。

郑州大学硕士研究生入学考试 《公共管理学(一)》考试大纲

命题学院(盖章): 政治与公共管理学院
考试科目代码及名称: 754 公共管理学(一)

一、考试基本要求及适用范围概述

《公共管理学(一)》是行政管理专业的专业基础课,要求考生全面、系统掌握本学科的基本理论、基本知识和基本技能,具备从事行政管理学理论研究和行政管理实践工作的基本技能。《公共管理学(一)》考试所规定的学科内容,包括学科基本概念、基本理论、基本知识;管理学、公共管理的理论与实践等。具体包括:管理的基本概念、管理思想发展史、管理计划职能、组织职能、控制职能、激励职能、领导职能、协调职能、组织文化;公共管理学绪论、公共组织、政府改革与治理、政府间关系、政府作用、政府工具、公共政策、公共财政、第三部门管理、绩效管理、战略管理、公共管理伦理等内容。

二、考试形式

硕士研究生入学生物化学考试为闭卷,笔试,考试时间为 180 分钟,本试卷

满分为 150 分。

试卷结构（题型）：**简答题、论述题等**

三、考试内容

（一）管理的基本概念

考试内容

1. 管理的含义
2. 管理的作用
3. 管理的特性

考试要求

1. 掌握管理的含义及其要解决的问题
2. 掌握管理的作用
3. 掌握管理的相关特性

（二）管理思想发展史

1. 中国古代的管理思想
2. 西方管理思想史

考试要求

1. 中国传统文化的基本特征
2. 中国古代的管理思想
3. 西方早期的管理思想
4. 泰勒的科学管理
5. 法约尔的一般管理
6. 霍桑试验和梅奥的人群关系论
7. 巴纳德的组织理论
8. 现代管理学派

（三）计划职能

考试内容

1. 计划的性质和类型
2. 计划与战略管理
3. 计划工作的步骤与方法
4. 组织目标与目标管理

考试要求

1. 掌握计划的性质与类型
2. 了解计划与战略的区别与联系

3. 掌握计划工作的步骤与方法
4. 掌握组织目标与目标管理

(四) 组织职能

考试内容

1. 组织的概念与组织结构类型
2. 组织设计的任务、原则与理论
3. 组织变革与团队建设

考试要求

1. 掌握组织的基本概念及其结构类型
2. 了解组织设计的任务和原则
3. 掌握组织设计的权变理论
4. 掌握组织变革与团队建设

(五) 控制职能

考试内容

1. 控制的内涵、手段、类型和方法
2. 如何有效地实施控制

考试要求

1. 掌握控制的内涵、手段、类型和方法
2. 了解如何有效地实施控制

(六) 激励职能

考试内容

1. 激励的概念与原则
2. 经典激励理论

考试要求

1. 掌握马斯洛的层次需要理论
2. 掌握赫兹伯格的双因素理论
3. 掌握弗隆的期望理论
4. 掌握亚当斯的公平理论
5. 掌握斯金纳的强化理论

(七) 领导职能

考核内容

1. 领导的内涵、方式和效率
2. 人性假设理论
3. 领导者素质、决策与用人

考核要求

1. 掌握人性假设理论
2. 掌握领导者素质理论
3. 掌握领导方式理论
4. 掌握决策的科学化与民主化

（八）协调职能

考试内容

1. 团体、冲突、沟通
2. 人际关系与公共关系

考试要求

1. 掌握团体、冲突与沟通相关理论
2. 了解人际关系与公共关系

（九）公共管理及其相关概念

考试内容

1. 西方公共管理学的范式变化
2. 中国公共管理学的研究现状
3. 公共管理学科发展前瞻

考试要求

1. 了解西方公共管理范式演进
2. 掌握公共管理的基本概念
3. 把握中国公共管理学的发展

（十）公共组织

考试内容

1. 公共组织的结构与体制
2. 公共组织的过程与行为
3. 公共组织的环境与变革

考试要求

1. 了解公共组织的结构
2. 掌握公共组织的体制
3. 掌握公共组织的过程
4. 掌握公共组织的行为
5. 掌握公共组织的环境对其变革的影响

（十一）政府改革与治理

考试内容

1. 治理理论
2. 当代国外的政府改革
3. 我国的行政体制改革

考试要求

1. 理解治理理论的核心观点
2. 了解国外的政府改革
3. 掌握我国的行政体制改革

(十二) 政府间关系

考试内容

1. 政府间关系研究概述
2. 西方政府间关系的历史与现实
3. 中国政府间关系的现状与改革

考试要求

1. 了解政府间关系理论
2. 理解西方政府间关系演变
3. 掌握中国政府间关系演变

(十三) 政府作用

考试内容

1. 现代市场经济中的政府角色
2. 转型期我国政府的角色定位
3. 政府失败及其防范

考试要求

1. 了解现代市场经济中的政府角色
2. 理解我国政府的角色定位
3. 掌握政府失败的防范对策

(十四) 政府工具

考试内容

1. 政府工具研究概述
2. 政府工具的理论脉络
3. 当代政府治理的新工具

考试内容

1. 了解政府工具的多样性
2. 理解政府工具的理论脉络
3. 掌握政府治理工具的新发展

(十五) 公共政策

考试内容

1. 公共管理学视野中的政策科学
2. 公共政策的内容
3. 公共政策系统及其运行

考试要求

1. 了解政策科学的概念和特征
2. 理解公共政策的内容
3. 掌握公共政策系统的构成
4. 掌握公共政策系统的运行

(十六) 人力资源管理

考试内容

1. 人力资源管理的新观念
2. 国家公务员制度
3. 公共部门人力资源的开发

考试要求

1. 了解人力资源管理的新发展
2. 理解中外国家公务员制度的差异
3. 掌握公共部门人力资源开发

(十七) 公共预算与财政

考试内容

1. 公共预算与财政的理论基础
2. 公共财政管理
3. 公共预算改革

考试要求

1. 了解公共财政的理论基础
2. 理解公共财政管理过程
3. 掌握公共预算改革的趋势

(十八) 第三部门管理

考试内容

1. 公共管理研究的一个新领域
2. 全球第三部门的崛起
3. 第三部门的地位与作用
4. 事业单位改革

考试要求

1. 了解第三部门的兴起背景
2. 理解第三部门崛起对公共管理的影响
3. 掌握第三部门的地位与作用
4. 掌握事业单位改革发展

(十九) 战略管理

考试内容

1. 私人部门的战略管理
2. 公共部门战略管理的兴起
3. 公共部门战略管理的范围

考试要求

1. 了解私人部门的战略管理
2. 理解公共部门战略管理兴起过程
3. 掌握公共部门战略管理范围

(二十) 绩效管理

考试内容

1. 公共部门绩效管理概述
2. 公共部门绩效评估的要素
3. 公共部门绩效评估的程序与方法和技术
4. 公共部门绩效评估的改革与发展

考试要求

1. 了解公共部门绩效管理的概念
2. 把握公共部门绩效评估的要素
3. 掌握公共部门绩效评估的方法和技术
4. 掌握公共部门绩效评估的发展

(二十一) 公共管理伦理

考试内容

1. 公共管理伦理概述
2. 公共责任与官员问责制
3. 公共管理伦理建设的路径

考试要求

1. 理解公共管理伦理的概念
2. 了解官员问责制的新进展
3. 掌握公共管理伦理的建设路径

四、考试要求

硕士研究生入学考试科目《公共管理学（一）》为闭卷，笔试，考试时间为180分钟，本试卷满分为150分。试卷务必书写清楚、符号和西文字母运用得当。答案必须写在答题纸上，写在试题纸上无效。

五、主要参考教材（参考书目）

《管理学》，徐国华、张德、赵平著，清华大学出版社，1998年版。

《公共管理学》（第二版），陈振明等著，中国人民大学出版社，2017年版。

《行政管理学》，郑志龙主编，高等教育出版社，2011年版。

编制单位：郑州大学

编制日期：2021年9月