**黑龙江大学硕士研究生入学考试大纲**

**考试科目名称：管理学 考试科目代码：[832]**

**一、考试要求**

考生应具有基本的管理理论知识和技能，掌握管理学的发展历史，掌握管理学的基本原理、主要职能；对所学知识和技能要灵活应用，能对相关资料和实际问题进行分析，并做出准确的判断，达到理论与实践相结合的目的。

考生考试时可以使用计算器。

试卷要求：闭卷笔试，满分150分，90分及格。

**二、考试内容**

 第一章 **管理与管理学**

管理的概念与内涵理解；管理的职能（决策、组织、领导、控制、创新）及其概念；各项管理职能的相互关系；管理者的角色；管理者的技能。

**第二章 管理思想的发展**

泰罗科学管理理论的主要观点、管理制度；甘特的贡献；杰布蕾斯夫妇的贡献；泰罗制及其评价；法约尔的关于企业经营的六个职能。

霍桑试验及人群关系理论；需要层次论；双因素理论；XY理论。

管理科学理论的特点；系统管理理论的应用；决策理论学派的主要观点。

**第三章 管理的基本原理**

管理的四项基本原理；系统原理的要点；人本管理主要观点；责任原理的要点。

**第四章 信息化管理**

大数据时代的管理挑战与机遇。

**第五章 管理道德与社会责任**

伦理道德的管理学意义；企业社会责任的体现。

**第六章 管理的基本方法**

管理方法的分类。

**第七章 决策**

决策的定义与理解；决策的原则与依据；决策的特点；决策的过程；决策树法及计算；小中取大法及计算；大中取大法及计算；最小最大后悔值法及计算。

**第八章 计划与计划工作**

计划的概念与内容；计划与决策的关系；计划的性质；战略性计划与战术性计划的概念；计划编制的过程。

**第九章 计划的实施**

目标管理的基本思想；滚动计划法的基本思想及评价；网络图及关键路线。

**第十章 组织设计**

组织设计的实质；管理幅度的概念；管理幅度与管理层次关系；扁平结构形态的概念、优点与局限性；锥型结构形态概念、优点与局限性；组织设计的任务。

组织设计的原则；责权对等的原则；命令统一的原则；经营战略对组织设计的影响；管理劳动的横向分工、纵向分工；权力的概念；集权的概念；分权的概念。

**第十一章 人员配备**

人员配备的任务；外部招聘干部的优点与局限；内部提升的优点与局限；管理人员选聘的标准。

**第十二章 组织力量的整合**

积极发挥非正式组织的作用；直线关系、参谋关系。

选用委员会的理由；委员会的局限性；提高委员会的效率。

**第十三章 组织变革与组织文化**

组织变革的概念；组织变革的动因；组织变革的目标；组织变革的内容；组织变革的阻力及管理。

组织文化的基本概念；组织文化的结构；组织文化的内容。

**第十四章 领导与领导者**

领导的含义；领导与管理的关系；领导的作用；全球化对企业领导提出的新要求；领导方式的类型；领导艺术。

**第十五章 激励**

需要层次理论；期望理论；公平理论；强化理论；最常用的激励实务方法。

**第十六章 沟通**

沟通的概念；有效沟通的障碍；如何克服沟通中的障碍；

**第十七章 控制与控制过程**

控制的概念；控制的必要性；有效控制的特征；控制过程的基本环节；危机爆发前后的管理控制。

**第十八章 创新**

创新职能的基本内容；创新的过程。

**三、试卷结构**

1．考试时间：180分钟

2．满分：150分

3．题型结构：（1）名词解释：（6题×5分/题=30分）

 （2）简答题： （4题×10分/题=40分）

 （3）论述题： （2题×20分/题40分）

 （4）分析题： （1题×25分/题=25分）

 （5）计算题： （1题×15分/题=15分）

**四、书目：**

周三多、陈传明、贾良定 编著，《管理学——原理与方法》（第六版），复旦大学出版社，2014年12月。