**一、多项选择题（每题3分，共30分）**

1. 政府失灵是指个人对公共物品的需求在现代代议制民主政治中得不到很好满足公共部门在提供公共物品时趋向于浪费和滥用资源，公共支出成本规模过大或者效率降低，政府的活动达不到预期的目的这样一些情况。下面哪些选项属于政府失灵？（ ）

A 公共决策失效 B 政府工作机构的低效率

C 政府的内部性与扩张 D 政府的寻租活动

E 委托-代理关系

2. 公共组织的基本要素分为物质要素和精神要素。其中，物质要素由下面哪些构成？（ ）

A 人际关系 B 人员 C 经费 D 物资设备 E 权责结构

3. 公共物品是相对那些可以划分为企业或个人消费单元的基本生活或生产资料等私人物品而言的共享性物质产品和服务项目。按照排他性和竞争性可以将物品划分四类，其中公共资源不具有的特性是（ ）

A 竞争性和排他性 B 非竞争性和排他性

C 非竞争性和非排他性 D 竞争性和无排他性

4. 政府提供公共物品有两种基本方式，一是政府直接生产，一是政府间接生产。政府间接生产公共物品，是政府利用预算安排和政策安排形成经济刺激，引导私人企业参与公共物品生产。下列哪些选项属于政府间接生产公共物品的方式？（ ）

A 政府与私人签订生产合同 B 授权经营

C 出让经营权 D 政府经济资助

E 政府参股

5. 公共管理职能一般包括经济职能、政治职能、社会职能和文化职能。下列选项中属于政府社会职能的是（ ）。

A 提供社会保障 B 促进公正的收入分配

C 社会治安 D 环境保护

E 社会主义教育

6. 公共部门绩效的提高是一个综合性、全局性的问题，公共管理的每一个环节都对绩效有影响。主要包括两类影响因素：外部因素和内部因素。其中属于外部因素的选项有（ ）。

A 组织因素 B 政治因素

C经济因素 D 社会因素

E 科学技术因素

7. 与一般权力相比，公共权力具有以下哪些特性？（ ）

A 社会性 B 政治性 C 工具性 D 独立性 E 多元性

8. 根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》的有关规定，我国地方各级人民政府行使的职权有（ ）

A 行政执行 B 发布决议和命令

C 组织管理 D 安全保障维护

E 监督审计

9. 非政府公共组织成为当今世界范围内发展最快的一类组织，具有许多独特的社会功能与政治功能，在我国社会转型时期更是担负着一些特殊的职能。下列哪些选项属于非政府公共组织的社会功能？（ ）

A 社会服务功能 B 社会沟通功能

C 公众参政素质的促进者 D 社会评价与裁断功能

E 社会调节功能

10. 英国学者E. 费利耶等人在《行动中的新公共管理》一书中认为，在当代西方政府改革运动中，至少有四种不同于传统的公共行政模式的新公共管理模式，它们代表了建立新公共管理理想类型的初步尝试。下面选项属于费利耶主张的模式有（ ）。

A 效率驱动模式 B 市场化政府模式

C 小型化与分权模式 D 追求卓越模式

E 公共服务取向模式

**二、名词解释（每题4分，共20分）**

1.新公共管理

2.公共服务

3.绩效管理

4.公共权力

5.非政府公共组织

**三、简答题（每题5分，共30分）**

1.简述公共组织与非公共组织的区别是什么？

2.为什么公共物品应当由政府来提供？

3.简述公共责任的性质？

4.简述公共决策与公共管理的关系如何？

5.简述非政府组织的特征。

6.简述公共危机管理遵循的原则。

**四、论述题（每题25分，共50分）**

1.试分析在市场经济条件下，公共管理职能体系的确定依据、构成及其可能范围。

2.论述衡量公共部门绩效的“4E”尺度，以及公共部门绩效评估的标准、方法和指标。

**五、案例分析题（20分）**

当前，信息技术迅速发展，城市信息化应用水平不断提高，给人民生活和工作带来很多便利。在台州市路桥区，各项城市管理中都能看得到这样的智能技术。这说明，城市管理工作提档升级，推进大数据技术的发展和应用助力颇多。

加快智慧城市管理，首先要加快推进新型智慧城市建设。要聚焦生产经营、社会治理、生态环境以及公共文化四大方面，积极运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，将数字化更好地融入城市管理。与此同时，通过井盖、路灯等终端设备，在全社会分布广泛的感知网络系统，让“大脑”在第一时间接收到“身体”的信号。

要加快打通数据壁垒，实现数据共享。过去，不同的数据往往由不同部门管理，这是智慧城市建设面临的一大难题。要让数据“动”起来、“跑”起来，加快推进公共数据整合和共享利用，通过一些跟老百姓紧密度很高的平台，让老百姓更好更多地参与到城市建设中，做到良性循环，实现从传统的办事跑窗口、跑多个窗口到“最多跑一次”“一窗办理”甚至“一次不用跑”。

城市管理的“绣花”功夫离不开上下协同。要以网格化运行为基础，将“触角”进一步延伸到“神经末梢”，通过积极整合基层治理资源，解决好老百姓身边的操心事、烦心事、揪心事。还要赋予基层更多的数据资源，让其更多更好地享受数据共享带来的便利。

(材料来源：《人民日报》,2020年11月5日,第18版。)

阅读以上案例，回答下面的问题：

1.简单介绍一下你对“大数据”的认识。（5分）

2.结合案例分析，谈谈大数据对政府治理的影响，以及如何助力城市治理升级。（15分）