**浙江工业大学2022年**

**硕士研究生招生考试初试自命题科目考试大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **科目代码、名称:** | 628管理学（含公共管理学） |
| **专业类别：** | **☑学术学位 □专业学位** |
| **适用专业:** | **公共管理** |
| 一、基本内容  **（一）考试性质**  1.管理学（含公共管理学）是为公共管理专业考生而设置的专业课程考试科目，是本校自行命题考试。  2.考察考生是否具有坚实的管理学和公共管理学基本理论知识和较好地分析实际问题的能力，保证学校择优录取。  3.评价标准是普通高等学校优秀本科生能达到的及格或及格以上水平。  **（二）考查要点**  **第一部分 管理学**  1.管理与管理学  管理概念的不同释义及其基本内涵；管理职能体系，管理者角色与管理技能。  2.管理思想的发展  我国传统管理思想的要点；泰罗科学管理理论的主要观点、内容及评价，法约尔组织管理理论的主要观点内容及评价，韦伯的科层制理论的主要观点、内容及评价，厄威克的综合观点、人群关系论主要观点及行为科学的主要代表理论、21世纪管理的主要特点。  3.管理的基本原理  系统原理、人本原理、责任原理、效益原理的要点；管理有效性及以人为主体的管理的思想。  4.管理道德与社会责任  管理道德的几种基本观点、要义及区别，道德管理的特征，影响道德管理的主要因素，改善企业道德行为的途径，企业社会责任的具体体现。  5.管理的基本方法  管理哲学的内涵；管理的法律方法、行政方法、经济方法及教育方法的本质及内容要点，行政方法的正确使用。  6.决策  决策的定义、原则、类型、过程、方法与影响因素，古典决策理论的主要观点及内容，行为决策理论的主要观点及内容，决策的方法。  7.计划与计划工作  计划的概念与性质，计划的类型；计划的层次体系。  8.计划的实施  目标的性质；目标管理、滚动计划法的思想，网络计划技术；ERP的特点及MRP的概念；业务流程再造的基本过程。  9.组织设计  组织设计的原则，组织设计的影响因素，常见部门化的特点；集权与分权的合理组合，组织分权的途径。  10.人员配备  人员配备的原则与任务，管理人员选聘的标准；管理人员考评的方法；管理人员培训的目标与方法。  11.组织力量的整合  正式组织与非正式组织的概念与区别，非正式组织影响及作用，直线与参谋关系的处理，委员会工作效率的提升。 | | | |
| 12.组织变革与组织文化  组织变革的含义与动因，组织变革的类型、目标与内容，组织变革的过程与程序，组织变革的阻力及其管理对策；组织文化的定义与特征，组织文化的结构与内容，组织文化的功能与塑造。  13.领导与领导者  领导的含义与作用，领导与管理的区别，领导方式的基本类型，领导者的素质和条件及其新要求；领导方式的连续统一理论、管理方格理论和权变理论的主要观点。  14.激励  需要层次理论、期望理论、公平理论和强化理论的主要观点；波特和劳勒激励模式的特点。  15.沟通  沟通的概念、沟通过程、沟通类别，组织不同沟通网络的特点。  16.管理信息  管理信息的特征，管理信息系统的开发和应用。  17.控制与控制过程  控制的概念与作用，目标控制的类型，控制的基本要求，控制的过程的特点。  18.控制方法  预算控制的内容、比率分析中常用比率的类型；标杆管理与平衡计分卡的基本概念。  19.管理的创新职能  维持与创新的关系，创新职能的基本内容；创新的组织。  20.企业技术创新  技术创新的内涵，技术创新战略选择内容要点。  21.企业组织创新  知识经济的基本特点，知识经济条件下的文化创新要点；企业制度创新和企业层级结构创新。  **第二部分 公共管理学**  1.公共管理理论与实践的发展  公共管理学的理论渊源，公共管理学科的发展历程，新公共管理的实践、特征与评价。  2.公共管理的管理主体  公共组织的理论、类型，公共组织中的人员，传统公共组织困境与变革。  3.公共管理的物品及供给  公共物品的含义与类型，公共物品的供给，政府与公共物品供给。  4.公共管理职能  公共管理职能的内涵与构成，公共管理职能的历史演变，市场经济中的公共管理职能。  5.公共管理的运行  公共决策与公共管理，公共政策与公共管理，公共政策的设计、执行与评估，公共管理的执行与控制。  6.公共部门战略管理  公共部门战略的类型，公共部门战略的规划、实施与控制，公共部门战略管理的问题与改进。  7.公共部门绩效管理  公共部门绩效管理的概念、内容与作用，公共部门绩效评估，影响公共部门绩效的因素与改进策略，公共部门目标管理的内涵、过程与实施。  8.公共管理的责任与监控  公共权力与公共责任的关系，公共权力的内涵、特性与监控，公共责任的性质与落实。  9.公共管理中的政府角色  政府的含义、性质与职能，政府与市场的关系，政府与企业的关系，政府与社会的关系，西方国家政府再造的模式与启示。  10.非政府公共组织  非政府公共组织的内涵、特征与类型，非政府公共组织的功用，非政府公共组织的发展状况及趋势，事业单位的内涵、特征与类型，公共企业的性质、社会功能及其管理。  11.公共管理的热点问题  电子政府，公共危机管理，公共管理新模式，现实生活中出现的与公共管理相关的难点、热点问题。 | | | |
| 二、考试要求（包括考试时间、总分、考试方式、题型、分数比例等）  考试时间：3小时  总分：150分  考试方式：闭卷、笔试  题型及分数比例：1.简答题5x10=50分；2.辨析题2x14=28分；3.案例分析题2x16=32分；4.论述题：2x20=40分 | | | |
| 三、主要参考书目  《管理学—原理与方法》(第七版)，周三多等编著，复旦大学出版社，2018年06月版  《公共管理学》（第二版），黎民主编，高等教育出版社，2011年6月版 | | | |