**复试科目-2022年硕士研究生入学考试**

**自命题考试大纲**

考试科目代码：[F014] 考试科目名称：管理信息系统

**一、试卷结构**

1、试卷成绩及考试时间

本试卷满分为150分，考试时间为120分钟

2、答题方式

闭卷、笔试

3、题型结构

简答题：20% ；论述题：30% ；综合应用题：20%；材料分析题：30%

**二、考试内容与考试要求**

**●考试目标：**

本科目考试着重考核考生掌握管理信息系统基本概念、基本思想、基本分析方法和基本理论的程度，要求考生对管理信息系统理论体系的基本框架有一个全面的了解，并综合运用所学的理论和方法解决实际管理问题，以确保被录取者具有基本的信息系统开发与管理方面的知识和素养。

**●考试内容与要求：**

**（一）信息系统理论基础**

考试内容：

信息、数据的概念及其区别与联系，信息的属性；系统、信息系统的概念；决策和决策过程；决策科学化的方向；决策问题的类型；管理信息系统的性质；管理信息系统面临的挑战。

考试要求：

1、掌握信息、数据的区别与联系

2、掌握信息系统的概念和功能结构

3、掌握决策问题的类型

4、掌握信息系统的发展趋势

5、了解我国信息化的发展历程

6、了解信息的分类和性质

7、了解信息的度量方法

8、了解信息系统对、计划、组织、领导、控制等职能的支持

9、领会：为什么说管理信息系统不仅仅是一个技术系统，而且是一个复杂的社会系统

10、领会：为什么说管理信息系统是一把手工程

**（二）管理信息系统概论**

考试内容：

管理信息系统的概念、性质和特点；管理信息系统分类、管理信息系统的结构；MRP、MRP‖、ERP的区别与联系。

考试要求：

1、掌握管理信息系统的概念

2、掌握管理信息系统的特征

3、掌握管理信息系统的结构

4、了解管理信息系统的企业级应用

5、了解管理信息系统的历史发展

6、领会：MRP、MRP‖、ERP各自的管理范围、管理目标的区别与联系

7、领会：管理信息系统对组织的最根本的作用

8、领会：管理信息系统是一个人机系统

**（三）系统规划**

考试内容：

诺兰管理信息系统阶段模型；业务流程重组；管理信息系统规划的意义、作用；管理信息系统的规划方法和开发方法。

考试要求：

1、掌握结构化方法的基本思想、局限性

2、掌握原型法基本思想、适用对象

3、掌握面向对象方法的基本思想

4、掌握管理信息系统战略规划的作用和内容

5、掌握制定管理信息系统战略规划的常用方法（BSP、CSF）

6、了解信息系统开发的主要策略

7、了解企业流程重组的概念、步骤和指导性方法

8、了解信息系统的生命周期（系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护）

9、领会：结构化方法、原型法和面向对象方法的特点及适用对象

10、领会：诺兰信息系统阶段模型对信息系统建设的指导作用

11、领会：信息系统战略规划与企业总体规划的关系

**（四）系统分析**

考试内容：

系统分析的任务；可行性分析；业务流程调查；数据流程调查；数据字典；系统化分析；系统分析报告。

考试要求：

1、掌握业务流程图、数据流程图的绘制、分析与使用

2、了解数据字典的编制与作用

3、掌握U/C矩阵如何划分子系统

4、掌握编写系统分析报告

5、了解系统分析的定义、任务

6、了解系统分析阶段系统分析员的作用

7、了解结构化系统分析的主要工具

8、掌握业务流程图、数据流程图的绘制与分析

9、掌握数据流程图逐层扩展的目的与原则

10、掌握表达处理逻辑的主要工具

11、领会：系统分析员的职责和应具备的知识、能力

12、领会：导致系统分析阶段延期的主要原因

13、领会：管理信息系统开发之前为什么要进行可行性分析？

14、应用：对给定的实际业务过程和处理流程，绘制出业务流程图和数据流程图并分析

15、应用：对给定的管理信息系统开发案例，会进行可行性分析和系统分析

**（五）系统设计**

考试内容：

系统设计的任务；代码设计；功能结构图设计；信息系统流程图设计；物理配置方案设计；输出设计；输入设计；数据存储设计；数据库设计；文件设计；关系的规范化，E-R模型与E-R图。

考试要求：

1、掌握系统设计阶段的任务与工作内容

2、掌握数据库设计的基本步骤

3、掌握E-R模型以及E-R模型与关系数据模型的相互转换方法

4、了解代码的作用及设计方法

5、了解输入错误的类型及常用的输入数据的校验方法

6、了解功能结构图设计和信息系统流程图设计的基本思路

7、了解数据库的关系规范化理论

8、了解物理配置方案的设计依据、原则和方法。

9、了解系统设计报告的主要内容

10、领会：系统设计阶段在整个信息系统生命周期中的地位和作用

11、领会：为什么要先进行输出设计，再进行输入设计

12、应用：能够根据给定的案例进行关系的规范化，绘制E-R图

13、应用：能够根据给定的案例选择输入校验方法

**（六）系统实施**

考试内容：

系统实施的任务；程序设计的原则；常用的软件开发工具；系统培训；系统维护的内容；系统管理的意义与内容。

考试要求：

1、理解系统实施阶段的工作任务、特点和目标

2、了解软硬件的准备工作

3、掌握常用的主流程序设计语言及其开发环境

4、了解人员培训的内容

5、掌握系统切换方法

6、了解系统测试的目的和原则

7、领会：系统测试的方法和测试活动类型

8、领会：物理配置方案的设计依据、原则和方法

9、应用：根据给定的案例选择合适的系统切换方法

**（七）决策支持系统**

考试内容：

决策支持系统的发展历史；决策支持系统的概念；决策支持系统的功能；决策支持系统的结构；智能决策支持系统；群体决策支持系统。

考试要求：

1、掌握决策支持系统的功能

2、掌握决策支持系统的工作对象及其解决的管理问题类型

3、掌握决策支持系统的两库、三库、四库等结构

4、掌握决策支持系统与管理信息系统的关系(区别与联系)

5、了解决策支持系统的发展历史

6、了解决策支持系统中人机对话的作用

7、了解智能决策支持系统、群体决策支持系统的结构和基本功能

**（八）管理信息系统发展**

考试内容：

电子商务；商务智能；决策支持系统；移动互联网；物联网；大数据。

考试要求：

1、理解电子商务的基本原理、分类、基本特征、基本流程、运行模式、发展趋势

2、了解商务智能的概念、主要技术、架构、作用以及数据挖掘的定义、工作原理、流程

3、掌握决策支持系统的定义、类型、技术架构以及与管理信息系统的联系和区别

4、领会：移动互联网、物联网、大数据的定义、发展现状、关键技术以及应用领域

5、应用：根据给定的案例讨论信息系统的现实问题以及未来发展