

新疆医科大学 2022 年硕士研究生招生考试大纲

考试科目：卫生管理综合

一、卫生管理综合考试科目包括：

管理学基础、卫生事业管理学、卫生经济学、社会医学

二、考试形式和试卷结构

（一）试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

（二）答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

（三）试卷内容结构

管理学基础占 25%、卫生事业管理学占 25%、卫生经济学占 25%，社会医学占 25%。

（四）试卷题型结构

1. 单选题 共 30 题，每题 2 分，共 60 分。
2. 名词解释 共 10 题，每题 3 分，共 30 分。
3. 简答题 共 4 题，每题 5 分，共 20 分。
4. 论述题或计算题 共 4 题，每题 10 分，共 40 分。

三、参考书目

《管理学基础》 冯占春，吕军主编，人民卫生出版社第 2 版

《卫生事业管理学》张亮，胡志主编，人民卫生出版社第 1 版

《卫生经济学》人民卫生出版社 孟庆跃主编

《卫生经济学（第四版）》人民卫生出版社 陈文主编

《社会医学》李鲁主编，人民卫生出版社，第五版

四、考查内容

一、管理学基础

（一）管理与管理学

1. 管理的概念、性质、过程及价值。
2. 管理的基本问题。

3. 管理者。

(二) 管理基本原理及方法

1. 管理的基本原理。
2. 管理的基本方法。

(三) 管理与社会

1. 管理的社会环境及社会环境分析。
2. 管理道德的四种观点及管理道德改善途径。
3. 管理的社会责任概念。
4. 社会责任的履行

(四) 预测与决策

1. 预测的概念、作用、分类、基本原则、程序、方法及准确度。
2. 决策的概念、作用、类型、模式、原则、程序及方法。

(五) 计划

1. 计划概念、内容、性质及作用。
2. 计划的类型。
3. 计划工作的原则及计划编制过程。

(六) 目标与目标管理

1. 目标概念吗、属性、作用及类型。
2. 目标管理概念、特点及过程。

(七) 组织

1. 组织概念、作用、类型及组织工作的原则。
2. 组织变革概念。
3. 组织结构概念、组织结构类型、组织结构设计的原则及组织结构设计的步骤。
4. 组织的纵向结构设计和横向结构设计。
5. 职权、集权与分权。

(八) 组织文化

1. 组织文化的概念。
2. 组织文化类型、组织文化核心内容。
3. 组织文化特征、组织文化的持续。

(九) 团队与团队管理

1. 工作团队定义。
2. 工作群体与工作团队的区别、工作团队流行的原因及工作团队类型。
3. 高效团队的特征及团队形成过程。

(十) 领导

1. 领导的概念、构成要素及领导和管理的区别。
2. 领导权力、领导的作用。
3. 领导方式。
4. 管理方格理论
5. 领导者素质、领导艺术。

(十一) 激励

1. 激励的概念、过程即功能。
2. 激励理论。
3. 激励原则与方法。

(十二) 管理沟通

1. 沟通的内涵。
2. 沟通的过程及沟通类型。
3. 有效沟通的障碍和技巧。
4. 有效的人际沟通技巧、有效组织沟通的技巧。

(十三) 控制

1. 控制概念、目的及作用。
2. 控制的前提条件、控制特点及类型。
3. 控制工作过程：包含的环节、控制标准的基本特性、选择衡量的方法、采取适当的纠偏措施需注意的问题。
4. 有效控制的原则及控制的方法。

(十四) 质量与质量控制

1. 质量概念的四种类型、质量特性。
2. 与质量管理相关的概念。
3. 质量体系。

- 4.质量管理的发展历程。
- 5.全面质量管理的概念、基本内容及原则。
- 6.全面质量管理的四个阶段。
- 7.质量控制的特征、质量控制常用的手段。

(十五)管理绩效及其控制

1. 绩效的类型、绩效的价值标准。
- 2.管理绩效概念。
- 3.管理效率：管理成本的构成、管理效率概念。
- 4.管理效果：管理效果内涵、影响管理效果的主要因素。
- 5.管理效率与管理效果的关系。
- 6.管理绩效评价的要素：绩效评价的类型、绩效评价的方法。

(十六) 战略管理

1. 战略管理概念、特征、分类、及层次。
2. 设定战略目标的原则。
- 3.战略分析：SWOT 分析法、外部环境分析、内部环境分析。
- 4.制定战略的方式。

(十七) 学习型组织

1. 学习型组织概念、特征。
- 2.学习型组织内容。

(十八)危机管理

1. 危机概念、特征及生命周期。
2. 危机管理概念、特点及原则。
- 3.危机开始阶段如何做出有效的反应。
- 4.媒体在危机管理中的作用。

(十九) 创新管理

1. 创新的概念、构成要素及特征。
2. 创新的分类。
3. 阻碍创新的因素。

二、卫生事业管理学

(一)绪论

1. 卫生系统的概念、目标、功能及特点。
2. 卫生事业的概念、性质、卫生事业发展规律及趋势。
3. 卫生事业管理的概念。
4. 卫生事业管理学的概念。

(二) 卫生工作方针与卫生发展战略

1. 卫生工作方针的概念。
2. 卫生方针的形成与发展历程。
3. 新医改后中国卫生事业的工作方针。
4. 卫生发展战略的概念、意义、特征。
5. 制定中国卫生发展战略的基本原则。

(三) 卫生法与卫生政策

- 1.卫生法与卫生政策概念、特征、研究对象。
- 2.卫生法在卫生管理中的作用。
- 3.卫生政策在卫生管理中的作用。

(四) 卫生管理体制与机制

- 1.卫生管理体制的含义、发展趋势。
- 2.卫生管理体制构建的目标和内容。
3. 卫生管理机制的内涵。

(五) 卫生资源规划

1. 卫生资源规划概念。
2. 卫生资源规划编制步骤。
3. 区域卫生规划的概念、特征。

(六) 卫生组织体系

1. 卫生组织体系。
2. 卫生服务组织的改革。

(七) 卫生资金管理

1. 卫生资金管理的概念、目标、主要内容。
2. 卫生筹资的概念、卫生筹资方式及影响卫生筹资的主要因素。

(八) 卫生人力资源管理

1. 卫生人力资源和卫生人力资源管理的概念。
2. 卫生人力资源管理的基本内容。
3. 卫生人力资源准入和认证制度。

(九) 卫生物力资源管理

1. 卫生物力资源管理的概念、内容。
2. 卫生物力资源配置合理化与创新管理。

(十) 卫生信息管理

1. 卫生管理信息的概念
2. 卫生信息系统的功能、构成。

(十一) 社会健康资源管理

1. 社会健康资源的概念、内容、特征。
2. 社会健康资源管理的方法。
3. 社会健康资源的运营、监督、控制。

(十二) 卫生服务管理

1. 医疗服务管理的概念、性质、原则。
2. 医疗服务提供准入管理。
3. 医疗服务质量。

(十三) 公共卫生服务管理

1. 公共卫生的概念、性质、职责。
2. 公共卫生管理概念、职能。
3. 疾病控制管理：传染病、慢性病、职业病、地方病。
4. 突发公共卫生事件管理。

(十四) 社区健康服务管理

1. 社区健康服务管理的定义、职能。
2. 政府、市场与社区医疗服务提供者关系。
3. 社区健康服务质量管理。

(十五) 药品服务管理

1. 国家基本药物制度。

2. 药品供应过程管理。

(十六) 传统医疗服务管理

1. 传统医学的概念、特点、分类。

2. 传统医学发展面临的问题。

(十七) 卫生服务整合管理

1. 卫生服务整合的概念。

2. 中国基本卫生保健面临的挑战。

3. 分级医疗及其卫生服务整合。

(十八) 健康评价及控制

1. 健康评价的概念、内容与相关指标。

2. 健康评价的基本过程。

(十九) 卫生系统绩效评价及控制

1. 卫生系统绩效的概念。

2. 卫生系统绩效评价的概念、卫生系统绩效评价框架。

3. 卫生系统绩效评价主要指标和方法。

(二十) 卫生服务机构绩效评价与控制

1. 卫生服务机构绩效评价的概念。

2. 卫生服务机构绩效评价指标体系。

3. 卫生服务机构绩效评价方法。

三、卫生经济学

(一)绪论

- 1、熟悉卫生经济学的研究对象。

(二) 健康需求

- 1、掌握健康需求的概念和性质
- 2、影响健康需求的因素。

(三) 卫生服务需求

- 1、卫生服务需求和卫生服务需要的概念和两者的区别。
- 2、卫生服务需求的构成条件、特点及影响因素，卫生服务需求曲线。
- 3、卫生服务需求弹性分析的应用。

(三) 卫生服务供给

- 1、卫生服务供给的构成条件、特点，卫生服务供给目的。
- 2、卫生服务供给的影响因素，卫生服务供给曲线。
- 3、供给者诱导需求的基本假设、产生的原因。

(四) 卫生服务市场

- 1、卫生服务市场的构成要素、卫生服务产品特征以及医疗服务市场的特点。
- 2、卫生服务市场中市场机制失灵的原因。
- 3、市场机制及其功能

(五) 卫生服务市场政府干预

- 1、政府的功能，政府在卫生服务市场中的作用及目标。
- 2、政府失灵的原因与挑战，政府干预的形式。
- 3、政府干预的理论依据及政府与市场相结合的措施。

(六) 卫生资源配置

- 1、卫生资源的类型，卫生资源配置的概念、原则。
- 2、卫生资源配置中计划配置和市场配置的优缺点
- 3、我国卫生资源配置中存在的问题和配置方式。
- 4、区域卫生规划的概念和制定的目的。

(七) 卫生筹资

- 1、卫生筹资的定义、目标和功能。
- 2、国际卫生资金筹集方法及其优缺点。

（八）卫生总费用

- 1、卫生总费用核算的原则和方法。
- 2、卫生总费用的基本概念
- 3、卫生总费用研究目的和意义。
- 5、卫生总费用核算的主要内容及其框架。
- 6、卫生总费用核算的指标。

（九）药物经济学

- 1、药品的属性、药品需求的特殊性、药品市场的构成主体，及药品市场失灵的原因。
- 2、药品定价的方式。
- 3、通用名药、OTC、基本药物、合理用药的概念。

（十）医院经济学及医疗服务补偿

- 1、非营利性医院的定义、作用和特点，公立医院和非营利性医院的关系。
- 2、医疗服务补偿的目的和渠道，公共卫生服务的补偿渠道。

（十一）疾病经济负担

- 1、疾病经济负担定义及分类，直接经济负担、间接经济负担的定义。
- 2、直接经济负担的资料收集方法及其优缺点。
- 3、家庭疾病经济负担的测算指标。

（十二）卫生经济学评价

- 1、成本-效果评价、成本-效益评价、成本-效用评价、质量调整寿命年、伤残调整寿命年的概念及英文缩写。
- 2、成本-效用评价、成本-效益分析和成本-效果分析可行方案和最优方案的判定依据。
- 3、成本效果、成本效用分析的应用。

四、社会医学

（一）绪论

1. 社会医学的概念、研究对象与内容、任务。
2. 社会医学的基本理论。

（二）医学模式

1. 医学模式的概念
2. 各类医学模式贡献与局限。
3. 现代医学模式产生的背景、内涵、内容、及其在医学发展中的作用。
4. 现代医学模式健康观：消极健康观、积极健康观、健康与疾病概念的扩展。

（三）健康社会决定因素

1. 健康社会决定因素的概念及健康社会决定因素模型的内容。
2. 社会经济因素与健康：基本内涵及衡量指标、经济发展与健康双向作用。
3. 社会环境因素与健康：人口与健康、生活工作环境与健康、社会网络与健康。
4. 社会文化因素与健康：文化的概念、构成及特征、文化影响健康的模式与特点、文化对健康的影响。

（四）社会医学研究方法

1. 社会医学研究方法概述：相关研究方法类型、社会医学研究的步骤。
2. 定性研究：概念及特点、用途；定性研究方法（个人访谈、专题小组访谈、观察法的定义、优缺点）。
3. 定量研究：概念及特点；定量研究与定性研究的区别。
4. 问卷设计：问卷的主要类型及一般结构、问卷设计的原则及步骤、问卷的评价。

（五）生命质量评价

1. 生命质量评价概述：生命质量的概念与构成。
2. 生命质量的评价内容与方法。
3. 生命质量的测量工具：主要通用型量表和特异型量表适用对象、范围、特点。
4. 生命质量评价的应用。

（六）健康管理与健康危险因素评价

1. 健康管理：概念、特点、核心、基本策略、基本步骤、意义、健康管理的工作模式。
2. 健康危险因素概述：概念、分类、特点、作用过程。
3. 健康危险因素评价：概念、步骤、应用。

（七）社区卫生服务

1. 社区：定义、类型、要素。
2. 社区卫生服务：概念、服务对象、服务的特点与内容、服务的方式及意义。

（八）卫生服务研究

1. 卫生服务研究概述：概念、分类、内容和方法。
2. 卫生服务需要、需求与利用：基本概念、影响因素。
3. 卫生服务资源：卫生人力、卫生费用。
4. 卫生服务的综合评价：模式。

（九）社会卫生策略

1. 社会卫生状况概述：概念、评价的指标及其意义
2. 健康中国：战略目标、基本原则、战略主题、战略任务
3. 全球卫生策略：21世纪人人享有卫生保健（主要内容、总目标、实施策略）、初级卫生保健（定义、内涵、基本原则、基本任务、基本要素）

（十）社会病防治

1. 社会病概述：概念、特点、基本原则与措施。
2. 自杀行为：概念与分类、社会根源、如何预防。
3. 成瘾行为：
 - （1）成瘾行为的概念与分类。
 - （2）吸毒的社会根源及预防控制。

（十一）家庭保健

1. 家庭概述：定义、结构、类型、功能；健康家庭定义、特征、具备的条件
2. 家庭保健：家庭保健定义、特点；家庭生活周期定义、分期
3. 家庭保健方法。
4. 家庭健康评估：评估的内容及主要的评估工具。

（十二）慢性非传染性疾病的的管理

1. 慢性病概述：概念、危险因素、社会危害
2. 慢性病防控措施：慢性病三级预防
3. 慢性病管理：基本策略、慢性病筛检的基本原则、慢性病主要监测内容；慢性病危险因素干预和慢性病高危人群管理。