**管理学院硕士研究生招生考试**

**考试大纲**

|  |
| --- |
| **科目代码：958 科目名称：管理学原理****考试范围：****第一篇 总 论**第一章 管理导论 1 、管理的概念及其特征；2 、管理的基本职能；3、管理的本质；4 、管理二重性的基本内涵和意义；1. 管理的科学性与艺术性；
2. 管理的基本原理 ；

第二章 管理理论的历史演变  1 、泰罗的科学管理理论； 2 、法约尔的经营管理理论； 1. 西蒙的决策理论；
2. 明兹伯格的组织结构理论；
3. 哈默和钱皮的企业再造理论；

**第二篇 决策**第三章 决策与决策过程1 、决策概念和要素；2 、决策的类型与特征；1. 决策的原则与过程；
2. 决策的影响因素；

第四章 环境分析与理性决策1. 组织环境的层次类型及其关系；
2. 组织环境分析常用的方法；
3. 行为决策理论的主要内容；
4. 决策的方法（不确定情境下决策方法、决策树、盈亏平衡分析）；

第五章 决策的实施与调整1 、计划的概念、作用及其特征；2 、计划的类型及其辨析； 1. 计划编制的过程和方法；
2. 目标管理的思想、流程及其优缺点；
3. 决策追踪与调整的原则和方法；

**第三篇 组织**第六章 组织设计1、组织设计的概念及任务；2 、组织设计的基本原则和影响因素；1. 组织结构的定义与内容；
2. 机械式组织和有机式组织的特点及适用条件；
3. 各种组织形式的划分依据、特点及优缺点；
4. 组织结构的演变趋势；
5. 正式组织与非正式组织的区别；
6. 非正式组织的积极和消极影响及其应对措施；
7. 管理幅度、管理层次与组织形态的关系；
8. 组织中集权与分权问题；
9. 组织设计中的分权与授权问题；
10. 组织中直线和参谋的关系、矛盾与整合；

 第七章 人员配备1 、人员配备的任务、内容和原则；2 、内部选聘、外部招聘的概念及其优缺点；3、人员选聘的标准、选聘程序、途径与方法；4、人员考评功能、要素、方法和程序；5、人员培训的功能、任务和方法；第八章 组织文化1、组织文化的概念、构成及其特征；2、组织文化的分类及其辨析；3、组织文化的影响因素；4、组织文化的功能与反功能；5、组织文化的塑造过程；**第四篇 领导**第九章 领导的一般理论 1 、领导的内涵及要素； 2、领导力的来源；3、连续统一体理论；4、管理方格论；5、赫塞和布兰查德的情景领导模型；6、赫兹伯格的领导者角色理论；7、菲德勒的权变领导理论；8、豪斯的路径—目标领导理论；  第十章 激励  1 、动机性行为的概念、特点及其一般过程；1. 人性假设及其发展（X理论、社会人假设、Y理论、超Y理论）；
2. 激励的定义及其作用机理；
3. 梅奥霍桑实验的主要发现；
4. 需求层次理论、双因素理论、公平理论、期望理论、强化理论和目标设置理论；
5. 工作激励、成果激励和综合激励方法；

第十一章 沟通  1 、沟通作用与过程； 2 、各种类型沟通的内涵及其优缺点；3 、非正式沟通的优缺点及其管理；4 、沟通的障碍因素及其克服方法5 、冲突产生的原因、处理的方法；6 、建设性冲突与破坏性冲突的辨析；  **第五篇 控制**1 、控制的定义与内涵；1. 有效控制的基本原则及其过程；
2. 控制的类型及其辨析；
3. 层级控制的概念及方法；
4. 风险分担的概念及方法；

**第六篇 创新**1. 渐进式创新与破坏性创新的辨析；
2. 德鲁克归纳的诱发企业创新的动力来源；
3. 组织变革的障碍以及如何有效开展组织变革；
4. 打造学习型组织五项修炼的内容。

**参考书目：**1. 《管理学》编写组. 管理学（马克思主义理论研究和建设工程重点教材）.

北京: 高等教育出版社, 2019. |
| **科目代码：941 科目名称：管理运筹学**考试范围：《管理运筹学》考试的主要内容包括：线性规划、整数规划、目标规划、动态规划、图与网络分析。其中重点考核：线性规划、整数规划、目标规划、动态规划、图与网络分析。主要考核知识点如下：1、线性规划及单纯形法 （1）一般线性规划问题的数学模型 （2）图解法 （3）单纯形法原理 （4）单纯形法的计算步骤（5）单纯形法的进一步讨论 2、线性规划的对偶理论（1）对偶问题的提出 （2）原问题与对偶问题 （3）对偶问题的基本性质（4）影子价格 （5）对偶单纯形法 （6）灵敏度分析3、运输问题（1）运输问题的典例和数学模型（2）表上作业法 （3）产销不平衡的运输问题及其应用 4、整数规划与指派问题（1）整数规划的特点及应用 （2）指派问题与匈牙利法 （3）分枝定界法（5）解0-1规划问题的隐枚举法 5、目标规划（1）问题的提出与目标规划的数学模型 （2）目标规划的图解法 （3）求解目标规划的分层单纯形法 6、动态规划 （1）多阶段决策问题的提出 （2）动态规划模型构建（3）动态规划模型求解的逆序和正序算法7、图与网络分析（1）图与网络的基本概念（2）树与最小树问题（3）最短路问题（4）网络最大流问题（5）网络计划技术**参考书目：**1.常相全.《管理运筹学》,北京大学出版社 |