**《管理学》硕士生入学复习考试大纲**

**课程内容：**管理学概述、计划、组织、领导、控制等五大部分。

**第一部分：管理学概述**

一、重要概念

管理、管理职能、组织文化、管理道德、社会责任

二、基本考点

1．管理的职能

2．管理者角色理论的主要内容

3．管理者的技能要求

4．组织的特征

5．早期管理思想的主要内容

6．古典管理理论的主要内容及评价

7．霍桑试验和人际关系学说

8．行为管理思想的主要内容及评价

9．丛林管理思想的主要内容及评价

10．组织文化的含义、类型与来源

11．管理与外部环境的关系

12．有关社会责任的观点

13．影响管理道德的因素与改善

**第二部分：计划**

一、重要概念

决策、计划、目标管理、战略、战略管理

二、基本考点

1．决策的过程

2．问题与决策的类型

3．古典决策理论与行为决策理论的主要内容

4．主要决策方法

5．计划的类型与作用

6．计划的内容与有效计划的特征

7．编制计划的工作步骤

8．目标管理的步骤、基本特征

9．战略管理的基本内容

10．战略制定过程

11．战略层次与类型

**第三部分：组织**

一、重要概念

组织、组织设计、人力资源管理、组织变革、组织创新

二、基本考点

1．组织及组织设计的含义

2．组织设计的程序与原则

3．组织设计的结构性维度

4．组织设计的关联性维度

5．组织设计的主要类型及评价

6．人力资源管理的概念与职能

7．人力资源规划的原则与内容

8．招聘的原则与渠道

9．选拔录用的程序与主要方法

10．培训的内容与主要方法

11．开发的内容与主要方法

12．绩效考核的要素与主要方法

13．组织变革的动因与阻力

14．组织变革的管理

**第四部分：领导**

一、重要概念

领导、团队、菲德勒模型、情景领导理论、目标—路径模型、激励、动机、需求层次理论、X理论与Y理论、双因素理论、三类需要理论、目标设置理论、强化理论、公平理论、期望理论、沟通、组织沟通、人际沟通

二、基本考点

1．领导与管理的关系

2．领导特质理论的主要内容

3．领导行为理论的主要观点

4．领导权变理论的代表性模型

5．领导理论的新发展

6．不同层次领导力开发的各种方法

7．激励的概念与原理

8．关于人性的假说

9．主要激励理论的观点及评价

10．将激励理论应用到管理实践中的方法

11．沟通的定义、过程和要素

12．沟通的各种分类

13．组织沟通的形式与网络

14．组织沟通的障碍以及改善

15．人际沟通的障碍以及改善

**第五部分：控制**

一、重要概念

控制、市场控制、官僚控制、团体控制

二、基本考点

1．控制的定义和重要性

2．描述管理控制过程和关键控制点

3．有效控制的特征

4．控制的基本类型

5．组织绩效评价的基本方式

6．控制的基本技术

**参考书**：

斯蒂芬·P·罗宾斯，玛丽·库尔特 著，刘刚等译：管理学（第13版），中国人民大学出版社2017.

谭力文 等主编：管理学（第5版），武汉大学出版社2019.

周三多 主编：管理学（第5版），高等教育出版社2018.