**海南师范大学全国硕士研究生招生自命题考试大纲**

考试科目代码：[817] 考试科目名称：管理学基础

﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡

一、考试形式与试卷结构

（一）试卷成绩及考试时间

本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。

（二）答题方式

考试形式为闭卷、笔试。

试卷由试题和答题纸组成；答案必须写在答题纸（由考点提供）相应的位置上。

（三）试卷结构

名词解释：5题，每题6分，共30分

简答题：5题，每题8分，共40分

论述题： 3题，每题20分，共60分

案例分析：1题，每题20分，共20分

1. 考试目标

管理学是经济管理类专业学习的基础知识之一。对学生的要求是不但掌握管理学的基本概念、基本原理和一般方法，同时，还要能够运用管理原理及管理知识去研究、分析和解决具体问题。考试目标如下：

1. 掌握管理学的基本概念、基本原理、基本职能及一般方法；

2. 了解管理理论发展演变的过程及未来管理学的发展前沿；

3. 具备运用有关理论、知识和方法分析组织管理中的相关案例和现象，以及解决一定的实际问题的基本能力。

三、考试范围

1. 管理导论

组织与管理；管理内涵；管理本质；管理的基本原理；管理的基本方法；管理的基本工具；管理活动的时代背景。

1. 管理理论的历史演变

古典管理理论包括：科学管理研究；一般管理研究；

现代管理流派：管理思维的系统与权变研究；管理本质的决策与协调研究；管理分析的技术与方法研究；

当代管理理论：制度视角的研究；技术视角的研究。

1. 决策与计划

决策的概念和要素；决策的功能与任务；决策的类型与特征；决策的过程与影响因素；组织内外环境要素；理性决策与非理性决策；计划的本质与特征；计划的类型与作用；计划编制的过程；目标管理；决策追踪与调整内涵；决策追踪与调整的原则。

1. 组织

组织设计的任务；组织设计的影响因素；组织设计的原则；组织结构的概念；机械式组织与有机式组织；组织结构的形式；组织结构的演变趋势；正式组织与非正式组织；层级整合；直线和参谋的整合；人员配备的任务与原则；组织文化的概念；组织文化构成与功能。

1. 领导

领导与管理；领导权力的来源；领导三要素；领导者特质理论；领导行为理论；情景领导理论；领导角色理论；费德勒的权变领导理论；豪斯的路径—目标领导理论。

1. 激励与沟通

人性假设及其发展；激励机理；行为基础理论；过程激励理论；行为强化理论；激励方法；沟通功能；沟通类型与渠道；有效沟通的标准；影响有效沟通的因素；冲突的概念；冲突的类型；冲突产生的原因。

1. 控制

控制内涵；控制的原则；控制的类型；控制的过程；全面质量管理；信息技术及其在控制中的作用；风险管理的目标；危机管理。

1. 创新

管理创新的内涵；管理工作维持与创新的关系；不同方式的管理创新；管理创新的类型和基本内容；组织变革与创新；组织学习与组织修炼。

四、主要参考书目

1. 《管理学》（第1版），《管理学》编写组，陈传明主编，高等教育出版社，2019。