**大连海事大学硕士研究生入学考试大纲**

考试科目：公共组织学

一、绪论

**考试内容**

组织与公共组织，公共组织的研究途径，公共组织学的研究视阈。

**考试要求**

1．掌握组织与公共组织的含义，掌握公共组织的要素、分类、特征及功能

2．理解公共组织学的研究途径与研究视阈。

二、公共组织理论

**考试内容**

前管理学时期的组织理论，古典管理时期的组织理论，行为科学时期的组织理论，系统科学时期的组织理论，当代组织理论，行政组织理论，公共组织理论的现代发展。

**考试要求**

1．掌握古典管理、行为科学、系统科学时期的组织理论。

2. 掌握当代组织理论与行政组织理论。

三、公共组织结构

**考试内容**

公共组织结构概述，传统公共组织结构的类型，新型公共组织结构的类型，公共组织设计。

**考试要求**

1．掌握公共组织结构的概念、基础、本质、功能。

2．掌握传统公共组织结构的类型、新型公共组织结构的类型。

3. 理解公共组织设计的概念、原则、影响因素及内容。

四、公共组织人员

**考试内容**

公共组织人员的概念、职业特征与素质，公共组织的人力资源管理。

**考试要求**

1．掌握公共组织人员的概念、职业特征与素质。

2．理解公共组织人力资源发展的动力及应对策略。

五、公共组织环境

考试内容

公共组织环境的概念、类型、特点，公共组织环境分析，公共组织与环境的关系，公共组织环境管理。

**考试要求**

1. 掌握公共组织环境的概念、类型及特点。

2. 理解公共组织环境分析。

3. 掌握公共组织与环境的关系。

4. 理解公共组织环境管理。

**六、公共组织过程**

**考试内容**

公共组织过程的含义及意义，公共组织决策过程、执行过程、监督过程。

**考试要求**

1.掌握公共组织过程的含义

2.掌握公共组织决策的含义、特点、类型、原则、程序。

3.掌握公共组织执行的含义、特点、作用，理解公共组织执行程序、评估。

4.掌握公共组织家督的含义、特征、方式。理解公共组织监督制度。

**七、公共组织心理**

**考试内容**

公共组织心理的内涵，公共组织中的个体心理、群体心理。

**考试要求**

1.掌握公共组织心理的内涵。

2.理解公共组织中的人性管理。

3.理解公共组织中的领导与激励。

4.理解群体凝聚力。

**八、公共组织沟通**

**考试内容**

公共组织沟通的含义、类型、过程，公共组织中的群体沟通与人际沟通、公共组织中的冲突与谈判，公共组织沟通的改善，

**考试要求**

1.掌握公共组织沟通的含义、类型、过程。

2.理解如何在公共组织中通过人际沟通营造良好的人际关系。

3.理解冲突管理。

4.理解公共组织沟通障碍，掌握公共组织有效沟通。

**九、公共组织文化**

**考试内容**

公共组织文化概述、内容及特征、结构及功能，公共组织文化建设

**考试要求**

1．掌握公共组织文化概念、内容及特征、结构及功能。

2．理解公共组织文化建设内涵、影响因素及途径，理解并掌握中国公共组织文化的建设。

**十、公共组织绩效**

**考试内容**

公共组织绩效概述、公共组织绩效评估

**考试要求**

1.掌握公共组织绩效的概念与内容，理解公共组织绩效的影响因素。

2.掌握公共组织绩效评估的概念、标准。

3.理解公共组织绩效评估的指标、程序和方法。

4.掌握公共组织绩效评估的改革和发展。

**十一、公共组织战略**

**考试内容**

公共组织战略含义、层次，公共组织战略管理的含义、特征，公共组织战略管理的过程。

**考试要求**

1.掌握公共组织战略的含义，公共组织战略管理的含义、特征。

2.理解公共组织战略分析。

3.理解公共组织战略制定、实施与控制。

**十二章、公共组织发展**

**考试内容**

公共组织发展的概念、动因、内容，公共组织学习，公共组织创新，公共组织变革

**考试要求**

1.掌握公共组织发展的含义、动因。

2.理解组织学习，掌握组织学习的障碍及其克服。

3.理解学习型组织的模型构建并掌握圣吉模型。

4.理解公共组织创新。

5.理解公共组织变革含义与类型、方式与程序。

6.掌握公共组织变革阻力及对策。

7.理解我国公共组织变革的实证分析。

**参阅：**

《公共组织学》（第3版），李传军，中国人民大学出版社，2015年。