**大连海事大学硕士研究生入学考试大纲**

考试科目：运营管理

一、基本概念

**考试内容**

运营管理概念、运营系统的类型、运营管理的发展历程

**考试要求**

⒈了解什么是运营管理

⒉理解运营系统的类型

⒊认识运营管理的发展历程

二、运营策略与竞争

**考试内容**

企业运营策略、运营系统的竞争重点、生产率及其测定。

**考试要求**

1.了解企业运营策略

2.理解运营系统的竞争重点

3.理解生产率及其测定

三、产品设计与流程选择

**考试内容**

生产产品开发与设计思想与方法、服务产品开发与设计思想与方法、认识产品开发与设计新趋向

**考试要求**

1. 理解生产产品开发与设计思想与方法

2. 了解服务产品开发与设计思想与方法

3. 认识产品开发与设计新趋向

四、设施选址

**考试内容**

设施选址的相关概念、设施选址影响因素与一般步骤的基本思想、设施选址的方法、服务设施选址的影响因素

**考试要求**

1. 理解设施选址的相关概念
2. 理解设施选址影响因素与一般步骤的基本思想
3. 了解设施选址的方法

4. 明确服务设施选址的影响因素

五、设施布置

**考试内容**

设施布置的几种类型及适用范围、各种设施布置的优缺点、产品导向布置以及工艺导向布置理论与方法、其他类型布置的概念与特点

**考试要求**

1.了解设施布置的几种类型及适用范围

2.掌握各种设施布置的优缺点

3.掌握产品导向布置以及工艺导向布置理论与方法

4.理解其他类型布置的概念与特点

六、流程设计与工作设计

**考试内容**

流程的相关概念、生产流程和服务流程设计与选择的原理、工作设计的内容及方法、作业测量的概念与方法

**考试要求**

1.掌握流程的相关概念

2.理解生产流程和服务流程设计与选择的原理

3.了解工作设计的内容及方法

4.掌握作业测量的概念与方法

七、生产能力与生产计划

**考试内容**

生产能力的相关基础知识、生产能力的计算方法、生产能力规划及处理非均匀需求的策略

**考试要求**

1.掌握生产能力的相关基础知识

2.了解生产能力的计算方法

3.了解生产能力规划及处理非均匀需求的策略

八、库存管理

**考试内容**

库存的概念及库存管理的相关成本、基本的经济订货批量模型及其假设条件、物料需求计划的基本思想

**考试要求**

1.了解库存的概念及库存管理的相关成本

2.描述基本的经济订货批量模型及其假设条件

3.了解物料需求计划的基本思想

九、供应链管理

**考试内容**

供应链的基本概念及供应链管理中的相关活动、如何设计供应链、供应链环境下的采购管理、供应链下准时制采购的重要性

**考试要求**

1.了解供应链的基本概念及供应链管理中的相关活动

2.掌握如何设计供应链

3.重点理解供应链环境下的采购管理

4.描述供应链下准时制采购的重要性

十、项目管理

**考试内容**

项目及项目管理的特点、网络计划技术原理、绘制简单的网络图，并能够分析网络图

**考试要求**

1.掌握项目及项目管理的特点

2.理解网络计划技术原理

3.能够绘制简单的网络图，并能够分析网络图

十一、作业排序

**考试内容**

作业加载与排序的有关概念及匈牙利分配方法、运用作业排序规则解决一些简单的作业排序问题、服务企业的有关排序方法

**考试要求**

1.掌握作业加载与排序的有关概念及匈牙利分配方法

2.掌握并能够运用作业排序规则解决一些简单的作业排序问题

3.理解服务企业的有关排序方法

十二、质量管理

**考试内容**

质量的概念以及核心特征、全面质量管理的思想和内涵、抽验检验理论的内容、服务业全面质量管理的特征

**考试要求**

⒈ 理解质量的概念以及核心特征

⒉ 了解全面质量管理的思想和内涵

⒊ 了解抽验检验理论的内容

⒋ 认识服务业全面质量管理的特征

十二、硬件维修与软件维护管理

**考试内容**

设备磨损、合理使用的基本原理、设备故障的一般规律、设备磨损的基本规律、设备维护的方法

**考试要求**

1.了解设备磨损、合理使用的基本原理

2.认识设备故障的一般规律

3.理解设备磨损的基本规律及设备维护的方法

**参阅：**

《运营管理（第2版）》，丁宁主编，清华大学出版社，北京交通大学出版社，2014年2月