

2020 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页共 1 页

一.(30 分)名词解释

- 1.人际技能(3 分)
- 2.跨国组织模式(3 分)
- 3.互联网+(3 分)
- 4.时间敏感型决策(3 分)
- 5.组织结构的复杂性(3 分)
- 6.工作的多变性(3 分)
- 7.感召性权力(3 分)
- 8.激励的正强化(3 分)
- 9.同期控制(3 分)
- 10.消极防御型创新(3 分)

二.(100 分)简答题

- 1.简述管理者承担的决策角色有哪些, 并举例说明。(10 分)
- 2.企业改善道德行为的途径有哪些。(10 分)
- 3.简述全球化管理的文化因素的含义及其度量指标。(10 分)
- 4.简述行为决策理论的内容。(10 分)
- 5.简述行业环境分析中的五力模型。(10 分)
- 6.简述组织部门化的基本形式。(10 分)
- 7.简述管理人员培训的方法。(10 分)
- 8.在领导特性理论中, 有效领导的共同特征有哪些?(10 分)
- 9.简述 X 理论和 Y 理论。(10 分)
- 10.简述技术创新的主要内容。(10 分)

三.(20 分)综合分析题

面对日益激烈的外部环境和不确定的市场需求变化, 任何组织都会察觉到管理日趋复杂和自身能力的有限, 为了适应这种变化, 权变的组织设计应运而生, 根据你对管理学理解, 运用权变的思想分析组织设计因素有哪些, 并举例进行说明。