**大连海事大学硕士研究生入学考试大纲**

考试科目：项目管理概论

一、信息系统项目的特点与规划

**考试内容**

相关管理的定义 项目管理的两个阶段 职能管理 过程管理 信息系统项目的特点 信息系统项目的一般生命期 IT治理的含义、目标、与IT管理的区别 信息化成熟度模型 信息化战略构成因素、在内容上的划分 信息技术战略 信息资源战略 信息机构战略 信息化项目规划的步骤、内容、层次与突破口的选择、模式选择 关键成功因素法 价值链分析法

**考试要求**

1．掌握项目管理的定义，项目管理的发展以及项目的职能管理和过程管理。

2．掌握信息系统项目的特点和生命期。

3．掌握IT治理的含义、目标、与IT管理的不同，掌握IT治理的框架，理解信息化成熟度模型，掌握组织信息化战略的构成因素，掌握信息技术战略、信息资源战略、信息机构战略相关内容。

4．掌握信息化项目规划的步骤、内容以及主要方法。

二、信息系统项目的立项与评价

**考试内容**

CIO的概念、职责、角色 CIO的角色与信息系统项目的关系 可行性研究的内容和方法 需求调研的内容与方法 信息系统项目的建设方式 可行性研究报告 招标流程 招标书的主要内容 投标书的主要内容 效益的评价方法 合同的主要内容、非价格条款、项目章程的颁布和合同的管理

**考试要求**

1．掌握CIO的概念和职责、角色，掌握CIO的角色与信息系统项目的关系。

2．掌握信息系统项目可行性研究的内容和方法，掌握需求调研的内容与方法，掌握信息系统项目的建设方式，掌握可行性研究报告的具体内容框架。

3．掌握信息系统项目的招标流程、招标书的主要内容、投标书的主要内容，掌握项目效益的评价方法。

4．掌握合同的主要内容， 非价格条款的设计、项目章程的颁布和合同的管理。

三、信息系统项目的范围与计划

**考试内容**

信息系统总体规划 制定项目计划的方法与策略 价值工程 工作分解结构（WBS） 活动定义 活动排序 箭线图 前导图 活动历时估计方法 关键路径法 计划评审技术（PERT） 甘特图 成本估算 项目报价 项目预算 资源的概念及内涵 项目资源计划的编制 资源平衡

**考试要求**

1．掌握信息系统总体规划的定义、内容与作用，掌握制定项目计划的方法与策略，掌握价值工程的含义、思路和实施程序，掌握工作分解结构的含义、表示形式、创建方法以及制定WBS的过程。

2．掌握活动定义的含义以及活动定义的主要方法，掌握箭线图和前导图的定义，能够绘制箭线图和前导图对信息系统项目的活动进行排序，了解绘制箭线图时的注意事项，掌握前导图中的四种依赖关系，掌握前导图的优点，掌握活动工期的估计方法及相关内容，掌握网路计划技术的含义以及主要方法，能够绘制信息系统项目的关键路径计算示意图，能够根据给出的关键路径示意图确定关键路径以及完成项目的工期，理解利用PERT进行项目期望工期计算的步骤，能够利用PERM进行项目期望工期计算，掌握甘特图的含义。

3．掌握信息系统项目成本的概念、分类方法和估算方法，掌握项目报价方法，掌握项目预算的目标和步骤。

4．掌握资源的概念及内涵，掌握资源的分类，掌握项目资源计划的含义和编制方法，掌握资源平衡的含义、要注意的基本原则以及资源平衡的优点。

四、信息系统项目的执行与监控

**考试内容**

项目管理方法论的重要性、含义、内容 ISO9000、CMM、6σ与项目管理的关系 裁剪 集成 信息系统文档的意义 文档类型 项目管理信息系统的功能和结构 项目范围变更的原因、变更控制的一般方法 进度控制方法 成本控制 挣值分析 时间-成本平衡法

**考试要求**

1．掌握效果和效率的概念，掌握项目管理方法论的含义、内容，掌握项目管理模板的作用，掌握ISO9000、CMM、6σ与项目管理的关系，掌握项目管理裁剪与集成的含义。

2．掌握信息系统文档的意义，文档类型，理解要得到高质量的文档应注意的问题，掌握项目信息管理系统的功能和结构。

3．掌握信息系统项目范围变更的原因和变更控制的一般方法。

4．掌握项目进度控制的一般方法，掌握项目成本控制的含义、主要依据，掌握常用的项目成本控制的工具和方法 ，掌握挣值分析的含义、基本参数、绩效控制指标、完工成本的预测方式，能够计算成本偏差CV,进度偏差SV,成本绩效指数CPI和进度绩效指数SPI，能够根据给定数据，近似画出项目的预算成本、实际成本和挣值图，能够针对挣值分析图反映的问题，采取适当的调整措施，掌握时间成本平衡法所基于的假设和注意事项。

五、信息系统项目的人力资源与沟通

**考试内容**

项目团队的激励理论 项目成员的数量、质量和结构 项目与企业的组织结构 项目成员的职业生涯规划 知识地图 职责分配矩阵 项目成员的个人时间管理 垂直式团队 水平式团队 混合式团队 团队知识的沉淀与转移 团队的激励 团队授权 项目成员的考核 项目团队的考核 项目干系人的含义、特点与主要类型 信息系统项目沟通的特点、内容、沟通方式和技巧

**考试要求**

1． 理解项目团队的激励理论，包括马斯洛的需求层次理论、X理论和Y理论，掌握项目成员的数量、质量和结构，了解团队人员数量的影响因素，掌握项目与企业的组织结构有哪些以及它们的优点和不足。

2．了解项目成员的职业生涯规划，包括项目成员的角色、典型的职业生涯阶段以及其他客观条件，掌握知识地图的含义以及知识地图的坐标刻画，了解知识地图在应用中应注意的问题，掌握职责分配矩阵方法，了解项目成员的个人时间管理。

3．掌握项目团队内部的组织结构以及不同组织方式的内容和优缺点，掌握团队的可重用知识，理解团队知识沉淀的步骤，理解知识转移的含义，掌握知识转移的方式，掌握团队激励中比较常见的方法，掌握团队授权的含义和主要步骤以及团队授权的优势和风险，掌握个人考核的主要方面，了解在进行成员考核时需要注意的特点，掌握平衡计分卡的含义及其对团队绩效的考核 。

4．掌握项目干系人的含义、特点与主要类型，掌握信息系统的沟通特点、沟通内容、沟通方式和技巧 。

六、信息系统项目的质量与风险

**考试内容**

信息系统项目管理内容 项目的质量 全面质量管理 软件成熟度模型 质量规划 质量保证

质量控制 信息系统安全 信息系统监理 信息系统审计 风险识别 风险定性定量分析 风险的应对与监控

**考试要求**

1．掌握信息系统项目管理的内容、项目的质量、全面质量管理（TQM）的概念、指导思想和核心思想、全面质量管理的主要措施，掌握软件成熟度模型的阶梯式进化框架，掌握质量规划的含义、了解质量管理计划的编制过程、质量规划的依据和成果，掌握PDCA对质量管理过程的划分，掌握质量保证的含义、质量保证工作的依据和内容、掌握质量保证工作的方法和技术，掌握项目质量控制的主要内容、项目质量控制与项目质量保证的区别、质量控制工作的依据和成果、方法和技术，包括老七种工具和新七种工具。

2．掌握信息系统安全的含义与层次、信息系统安全的设计，掌握信息系统监理的含义、监理方（丙方）的监理与建设方（乙方）的项目管理之间的联系与区别、信息系统监理的内容和监理的类型，掌握信息系统审计的含义和内容、信息系统审计与信息系统监理、信息系统测试、信息系统评价的区别、信息系统审计的流程。

3．掌握风险识别的依据和成果，掌握风险识别的方法和工具，包括头脑风暴法、德尔菲技术、 SWOT分析和假设分析，掌握风险的定性分析、定量分析（包括风险期望值的计算公式），掌握风险应对，主要包括风险的含义、应对措施的分析、消极风险应对策略和积极风险应对策略的措施、风险接受策略，以及风险应对措施，掌握风险监控的含义以及所要关注的工作。

七、信息系统项目的运行与维护

**考试内容**

IT服务管理的含义 实施ISTM 的根本目标 ITIL模型的内容框架和核心内容 服务等级协议 试运行阶段的工作 新旧系统转化的方式 信息系统的运行组织结构 信息系统的运行制度 运行管理 信息系统维护的类型、维护管理和系统升级 外包

**考试要求**

1．掌握IT服务管理的含义、实施ISTM 的根本目标，掌握ITIL的内容框架以及服务支持域、服务提供域的核心流程，掌握服务等级协议，了解好的服务等级协议应该包括的内容，掌握服务等级协议可以采用的度量标准。

2．了解系统试运行阶段的工作，掌握新旧系统之间的转换方式，掌握信息的运行维护部门的五种组织结构，掌握信息系统的运行管理制度，包括组织的信息管理制度以及它所包含的六种制度、各类机房安全运行管理制度、其他管理制度及其包含的内容，掌握系统的运行管理方式。

3．掌握信息系统维护的类型、软件维护的内容、对系统维护的步骤、维护的副作用，掌握维护和升级的区别，掌握系统运行维护外包的含义，外包可为组织带来的好处和风险。

* **参阅：**

《现代项目管理概论》 白思俊等 电子工业出版社