620-行政管理专业综合

专业综合（一）考试大纲包括两部分，管理学基础知识和中国政府与行政。

**一、管理学基础知识**

管理学是管理学科的一门基础性专业课程，是研究管理活动的基本规律、原理和一般方法的科学，通过管理学课程的考试，了解学生掌握管理学的基础理论与知识的程度，考察其认识、分析和解决实际管理问题的能力有一个初步了解。

**1．管理与管理者**

1）谁是管理者

2）什么是管理

3）管理的科学性与艺术性

4）管理的属性

5）管理学的研究对象

6）管理学的学科性质

7）管理的基本原理。

**2．管理学的形成与理论**

1）管理的历史背景

2）中国传统管理思想

3）西方早期管理思想

4）古典管理理论

**3．管理道德与社会责任**

1）管理道德观的主要观点

2）影响管理道德观的因素

3）改善管理道德观的途径

4）企业社会责任的含义及范围。

**4．管理决策**

1）决策的类型和特点

2）决策的过程和影响因素

3）决策的方法

4）决策的理论

**5．管理沟通**

1）沟通的含义及作用

2）沟通的类别

3）非正式沟通与管理

4）组织内部沟通的作用与类型

5）沟通障碍及其克服对策

**6．计划与计划工作**

1）计划的概念和性质

2）计划的类型

3）计划的编制过程

4）目标管理的过程

**7．战略管理**

1）战略管理的意义

2）战略管理过程

3）组织战略的类型

**8．组织结构与设计**

1）组织结构和组织设计

2）组织设计的主要因素

3）组织设计原则与组织设计过程

4）管理幅度的确定和管理层次的划分

5）组织集权与分权

6）分权与授权

7）职权的划分与合理运用

**9．组织文化与环境**

1）组织文化的概念和特征

2）组织文化的结构与内容

3）组织文化的功能与塑造

4）组织环境

**10. 组织变革与发展**

1）组织生命周期和内容

2）组织变革的动因

3）组织变革的类型和目标

4）组织变革的程序

5）组织变革的策略

6）组织变革的压力与管理

7）组织的冲突与管理

8）组织发展的趋势

**11．人力资源管理**

1）人力资源管理过程

2）员工技能分类

3）绩效评估方法

4）管理者职业成功要领

**12．变革与管理创新**

1）变革的力量和类型

2）应对变革的阻力

3）管理创新的含义及动因

4）熊彼特的管理创新思想

5）科斯及追随者的看法

6）知识经济发展对组织创新的影响

**13．激励**

1）激励的性质

2）激励的理论

3）激励的模式

4）激励的动机理论

**14．领导行为与艺术**

1）领导的含义、性质与作用

2）领导方式和理论

3）领导艺术

4）领导效能

**15．控制**

1）控制与控制过程

2）控制的类型

3）控制的基本方法

4）组织绩效及其衡量

**16. 信息技术对管理的影响**

1）大数据的内涵

2）大数据在管理中的应用

1. 当代中国政府与行政

了解当代中国政府的结构、关系以及实际运行状况，从历史与现实的脉络理解我国的党政关系、中央与地方关系，并在此基础上了解我国的人事、财政、宏观调控等政策。

**1．国家与政府概论**

1）国家与政府

2）国家形式

3）政府特征与政府职能

**2．当代中国政府的权力结构及其关系**

1）中国的党政体制

2）人民代表大会

3）国家元首

4）国家军事机关、监察机关、审判机关与检察机关

**3．中国共产党的组织体系**

1）党的中央组织

2）党的地方组织

3）党的基层组织

**4．当代中国的行政区划体制**

1）行政区划的概念及其特点

2）我国的城市行政区划体制

4）我国的民族区域自治制度

**5．当代中国中央政府**

1）中央政府的组成和职权

2）中央政府的机构设置及演变

3）中央政府的领导体制

**6．当代中国地方政府**

1）地方政府的组织形式及其演变

2）省级人民政府

3）地级市人民政府

4）县级人民政府

5）乡级人民政府

6）派出机关

6）我国的市（城市政府设置的制度框架，市的种类、级别、权限等）

**7．军事系统**

1）当代中国军事系统的历史起源及功能

2）军事领导制度与结构

3）军事体系的组织指挥、国防动员和兵役体制

4）党对军队的领导

5）党的十八大以来军事体制改革

**8．当代中国意见表达与意见综合**

1）意见表达个体

2）意见表达团体

3）意见综合的主体及其过程

**9．当代中国立法与重大事项决策过程**

1）立法过程

2）国家生活中重大事项的决策过程

**10．当代中国人事管理制度与政策**

1）政府干部人事制度的内容与特点

2）“党管干部”

3）国家机关领导人人事安排的酝酿决策过程

**11．当代中国政府财政体制与财政管理**

1）财政管理的含义与作用

2）财政管理体制及其变革

3）政府财政收入与支出

4）党的十八大以来财税体制改革

**11．当代中国政府的宏观调控**

1）宏观调控的理论基础

2）政府宏观调控部门及其职能

3）政府宏观调控的目标与手段