

# 中央民族大学硕士研究生入学考试初试科目考试大纲

科目代码：814 科目名称：管理学

## I. 考查目标

管理学基础要求考生系统掌握管理学的基本理论、基本知识和基本方法，能够运用所学的基本理论、基本知识和基本方法分析、判断和解决有关理论问题和实际问题。

## II. 考试形式和试卷结构

### 一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

### 二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

### 三、试卷题型结构

名词解释 6 小题，每小题 5 分，共 30 分

简答题 6 小题，每小题 10 分，共 60 分

论述题 2 小题，每小题 30 分，共 60 分

## III. 考查范围

### 第 1 篇 概述

#### 第一章 管理者与管理工作

第一节 管理的概念、作用和任务

第二节 管理者的职责、技能及职业化

第三节 管理的过程、特性和适用范围

第四节 管理工作所面临的环境

#### 第 2 章 管理决策

第 1 节 决策的含义与过程

第 2 节 决策的要素与类型

第 3 节 个体决策的基本方法

第 4 节 群体决策的基本方法

### 第 2 篇 管理的基本职能

#### 第 3 章 计划

第 1 节 计划工作的实质和含义

第 2 节 计划工作的类型

第 3 节 计划工作的程序

第 4 节 商业模式规划与创新

第 5 节 目标及目标制定

第6节	计划方案的制定
第7节	制定计划的技术与方法
<b>第4章</b>	<b>组织</b>
第1节	组织工作的基本内容和过程
第2节	职务设计与人员配备
第3节	部门划分与整合
第4节	组织中的职权关系
第5节	组织中的流程关系
第6节	常见的组织结构形式
第7节	组织运作中的主要问题
第8节	组织变革
<b>第5章</b>	<b>领导</b>
第1节	领导的本质与内容
第2节	领导的权力基础
第3节	领导效能的决定因素及有关的领导理论
第4节	人性假设与激励
第5节	信息沟通
第6节	组织气氛与组织文化
<b>第6章</b>	<b>控制</b>
第1节	控制的含义与作用
第2节	管理控制的过程与要素
第3节	管理控制的类型与方法
第4节	管理控制的基本原则
<b>第3篇</b>	<b>综合与应用</b>
<b>第7章</b>	<b>管理思想的演变</b>
第1节	古典管理思想
第2节	行为管理思想
第3节	定量管理思想
第4节	系统和权变管理思想
<b>第8章</b>	<b>事务性管理与变革型管理</b>
第1节	管理者的作用
第2节	管理者的两类使命
第3节	学习型组织
<b>第9章</b>	<b>人力资源管理</b>
第1节	人力资源管理的任务与过程
第2节	人力资源计划的制定
第3节	人力资源管理工作的组织
<b>第4节</b>	<b>员工行为的引导与控制</b>
<b>第10章</b>	<b>销售工作管理过程</b>
第1节	销售工作中的计划
第2节	销售工作中的组织
第3节	销售工作中的领导
第4节	销售工作中的控制
<b>第11章</b>	<b>理财工作管理过程</b>

- 第1节 理财工作中的计划
- 第2节 理财工作中的组织
- 第3节 理财工作中的领导
- 第4节 理财工作中的管理控制