**2024年宁波大学硕士研究生招生考试复试科目
考　试　大　纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **科目名称:** | **企业管理概论** |

**一、考试形式与试卷结构**

**（一）试卷满分及考试时间**

本试卷满分为100分，考试时间为120分钟。

**（二）答题方式**

答题方式为闭卷、笔试。

**（三）试卷题型结构**

案例分析题

1、综合案例素材

2、围绕案例素材回答问题

**二、考查目标（复习要求）**

《企业管理概论》是一门综合性课程，包括现代企业理论、企业战略管理、企业人力资源管理、财务管理、生产与运作管理、市场营销学、企业信息管理、创新与创业等内容，要求考生系统掌握企业管理的基本知识、基础理论和基本方法，并能运用相关理论和方法分析、解决企业管理实践中的实际问题。

**三、考查范围或考试内容概要**

**第一篇 导论**

**第一章 企业**

 第一节 企业的发展

 第二节 企业的法律形式

**第二章 管理与管理的基本职能**

 第一节 管理的任务和定义

 第二节 管理者

 第三节 目标管理

 第四节 管理职能

 第五节 学习企业管理的目的

**第三章 企业管理**

 第一节 现代企业管理的发展
 第二节企业的管理者
 第三节企业环境

**第二篇 组织与战略**

**第四章 企业组织结构**

 第一节 企业组织结构的基本形式

 第二节 组织结构设计中的基本问题

 第三节 组织结构设计的权变思想

 第四节 企业变革与发展

**第五章 企业战略管理**

 第一节 企业战略与战略管理
 第二节 企业战略环境分析
 第三节 企业竞争战略的选择与实施
 第四节 企业战略评价与控制

**第六章 企业管理体系**

 第一节 管理体系概述

 第二节 质量、环境和职业健康安全管理体系标准简介

 第三节 管理体系一体化的必要性与可行性

 第四节 一体化管理体系的内涵与实现要求

**第三篇 资源管理**

**第七章 企业人力资源开发与管理**

 第一节 人力资源开发与管理概述

 第二节 企业人力资源开发

 第三节 企业人力资源规划

 第四节 企业人力资源评价

 第五节 人力资源的组织与使用效率管理

**第八章 公司理财**

 第一节 公司理财的有关基本概念

 第二节 财务分析

 第三节 投资管理

 第四节 融资管理

 第五节 股利分配管理

**第九章 企业设施与工作环境**

 第一节 基础设施管理

 第二节 设备管理

 第三节 工作环境管理

 第四节 5S管理

**第十章 信息管理与信息系统**

 第一节 信息、系统与管理
 第二节 信息系统基本分类与架构
 第三节 信息系统的IT基础

**第四篇 产品运作**

**第十一章 市场研究与市场营销**

 第一节 市场与市场研究

 第二节 市场营销策略

 第三节 市场促销策略

**第十二章 生产运作管理**

 第一节 生产与生产运作

 第二节 生产／服务设施选址与布置

 第三节 生产运作流程分析

 第四节 牛产计划组织

**第十三章 质量管理**

 第一节 质量与质量管理概述

 第二节 生产制造过程的质量控制

 第三节 生产制造过程控制常用的几种工具

**第十四章 企业物流与供应链管理**

 第一节 企业物流的一般概念

 第二节 以信息为摹础的企业物流系统

 第三节 物流领域的若十新观点及发展趋势

 第五节 供应链管理的一般概念

 第六节 供应链管理的主要内容与基本原理

**第五篇 创业与创新**

**第十五章 创业和创立期企业管理**

 第一节 创业

 第二节 风险投资的融资过程

 第三节 创立期企业的组织体制与管理

**第十六章 企业创新与创新管理**

 第一节 企业创新概述

 第二节 企业创新的主要方面

 第三节 企业创新管理

**参考教材或主要参考书**：

 《企业管理概论》尤建新，高等教育出版社，2010年9月第四版