《公共管理学》大纲

第1章 导论

1.1 公共管理学概述

掌握公共管理的含义

掌握公共管理与公共行政的关系

了解公共管理与公共产品、公共政策、工商企业管理以及善治之间有关系

1.2 公共管理学的研究对象

理解公共管理的兴起

了解公共管理学的研究对象

掌握公共管理学的研究途径和方法。

第2章 公共管理的理论发展

2.1 公共行政理论的演进

掌握公共行政理论初创阶段的重要理论成果

掌握公共行政理论建构阶段的重要理论成果

掌握公共行政理论转型阶段的重要理论成果

2.2 现代公共管理理论的发展

掌握公共选择理论

掌握新公共管理理论

掌握新公共服务理论

掌握公共治理理论

第3章 公共组织

3.1 公共组织的性质与结构

掌握公共组织的内涵

掌握公共组织的结构

掌握公共组织的类型

3.2 非营利组织

掌握非营利组织的含义。

掌握非营利组织的特征与分类

理解非营利组织是公共管理主体的必要组成部分

了解当代中国公共管理中的非营利组织

3.3 事业单位

理解事业单位的含义与特征

掌握事业单位改革

3.4 公共组织的变革

掌握科层制组织与反思

了解公共组织的变革目标和内容

第4章 公共领导

4.1 公共领导概述

掌握公共领导的含义和特点

了解西方领导理论的演进与新发展

4.2 公共领导体制

掌握领导体制的含义和内容

掌握领导体制的基本类型

理解公共管理领导体制改革

4.3 公共领导方法

理解领导方法的含义和特征

理解领导协调

理解领导沟通

理解领导激励

4.4 公共领导能力

理解领导能力的内涵及基本条件

理解领导能力的主要内容

掌握领导方式的基本类型

第5章 公共政策

5.1 公共政策概述

理解公共政策的性质和范畴

掌握公共政策工具

了解公共政策的研究主线

5.2 公共政策过程

掌握公共问题与公共政策问题

理解公共政策问题的确认与建构

掌握公共政策议程

掌握公共政策制定

理解公共政策沟通

掌握公共政策执行

掌握公共政策评估

5.3 公共政策分析

理解公共政策分析的含义与内容

掌握公共政策定量分析方法

掌握公共政策定性分析方法

5.4 公共政策发展

掌握公共政策发展趋势

了解公共政策的环境

理解公共政策发展与公共管理价值的实现

第6章 公共人力资源管理

6.1 人力资源管理的基本理论

理解人资源与公共人力资源管理

了解人力资源管理的理论演进

6.2 公共人力资源管理的主要内容

理解职务分析

了解人员招聘

了解人员培训与开发

了解绩效评估

了解薪酬管理

6.3 公共人力资源管理制度

掌握公共人力资源管理制度的类型

理解公共人力资源管理制度的价值因素

了解传统公共人事管理的制度安排

了解国外公共人力资源管理变革

掌握我国公共人力资源管理的变革思路

第7章 公共预算管理

7.1 公共预算概述

掌握公共预算的内涵

理解公共预算的功能

理解公共预算的要素

7.2 地方政府的预算管理

了解预算的参与者及其职能

掌握公共预算的编制

掌握预算执行

理解政府决算

了解预算的审查和监督

第8章 政务信息资源管理

8.1 政务信息资源管理概述

掌握政务信息资源管理的内涵

了解政务信息资源管理的产生、发展及研究视角

了解政务信息管理标准化

8.2 政务信息资源管理的内容

掌握政务信息资源管理体制

理解信息资源采集管理

了解政务信息存储

了解政务信息资源分级分类

掌握政务信息资源公开

了解政务信息资源交换共享

8.3 政务信息资源开发利用

了解政府信息资源开发概述

理解政务信息资源利用战略

了解政务信息资源法制建设

第9章 公共危机管理

9.1 公共危机管理概述

理解公共危机的内涵

掌握公共危机管理体制与职能

理解公共危机管理过程

9.2 公共危机管理机制

了解公共危机预警机制

掌握公共危机决策机制

理解公共危机资源配置与保障机制

了解公共危机新闻发布机制

9.3 公共危机管理法治

了解公共危机管理法制体系

理解公共危机管理中行政紧急权力法治

了解公共危机管理中的公民权利保障

第10章 公共管理技术与方法

10.1 传统行政方法

掌握行政手段

掌握法律手段

理解经济手段

理解思想教育手段

10.2 当代公共管理新方法

掌握市场化工具

理解工商管理技术

掌握社会化手段

10.3 战略管理

了解战略管理概述

掌握公共部门战略管理过程

第11章 公共管理规范

11.1 公共管理伦理

理解公共管理伦理的内涵

掌握公共利益是公共管理伦理的实质

掌握公共责任是公共管理伦理的具体化

了解公共管理伦理建设

11.2 公共管理法律

理解公共管理的法律逻辑

了解西方国家法治行政的历史演进

掌握我国公共行政的法治化

11.3 公共管理监督

掌握公共权力制约的基本理论

掌握公共管理监督体系

理解我国公共管理监督机制的完善

第12章 公共部门绩效评估

12.1 公共部门绩效评估概述

掌握公共部门绩效评估的内涵

了解公共部门绩效评估的兴起

12.2 公共部门绩效评估指标体系的构建

理解绩效评估指标与绩效标准

理解公共部门绩效评估指标的质量标准

理解绩效评估指标的原则与依据

12.3 公共部门绩效评估的程序

了解公共部门绩效评估系统的要素

掌握公共部门绩效评估的行为过程

12.4 公共部门绩效评估的发展与完善

了解西方国家公共部门绩效评估的局限性与发展趋势

了解我国公共部门绩效评估的发展途径

第13章 公共部门改革

13.1 公共部门改革概述

理解公共部门改革的含义

熟悉中国公共部门改革的内容

理解公共部门改革的目标

掌握公共管理的新模式

13.2 西方国家公共部门改革

了解当代西方国家公共部门改革的兴起

掌握当代西方国家公共部门改革的内容与特点

理解当代西方国家公共部门改革评价

13.3 当代中国行政体制改革

了解当代中国行政改革的兴起

掌握中国行政体制改革的历史进程

掌握当代中国行政体制改革的发展趋势