

西安邮电大学硕士研究生招生考试大纲

科目代码：813

科目名称：《管理学》

一、课程性质和试卷结构

（一）课程性质及要求

管理学是经管类专业学生的一门专业必修基础课程。该课程考试旨在测试学生对管理学基础知识、基本理论、基本原理、基本方法以及管理活动各项基本职能的掌握情况。要求考生能够准确掌握学科基础知识，正确理解学科基本原理与基本方法，了解学科发展历程及未来趋势，熟知管理活动的决策、组织、领导、控制和创新等基本职能，并能够运用相关原理、方法和工具分析、评价和解决管理实践问题。

（二）考试形式与试卷结构

1、试卷满分及考试时间

本科目考试满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

2、答题方式

本科目考试为闭卷，笔试。

3、试卷题型结构

概念解释题 （6 题，每小题 5 分，共 30 分）

单项选择题 （10 题，每小题 3 分，共 30 分）

简答题 （5 题，每小题 6 分，共 30 分）

论述或分析题（3 题，每小题 20 分，共 60 分）

二、课程考试内容

本课程考试内容包括六个部分，具体如下：

第一部分 总论篇

1. 管理与管理学（包括课本绪论、管理导论和结语）

管理学的研究对象、管理学的产生与发展（中国古代管理思想、西方工厂制度早期管理思想和现代管理学的萌芽与发展）、管理学的学习意义与方法；管理的内涵与本质、管理的基本原理与基本方法；管理活动的时代背景和未来展望。

2. 管理理论的历史演变

泰罗的科学管理理论的主要观点、内容与评价，法约尔关于经营和管理、管理的原则以及管理要素的主要观点，韦伯关于科层组织的相关研究；管理思维的系统与权变研究、管理本质的决策与协调研究；企业再造理论等。

第二部分 决策篇

1. 环境分析

组织的内外部环境要素；PEST、波特五力模型以及SWOT等环境分析方法。

2. 决策与决策过程

决策及其任务；决策的类型与特征；决策过程与影响因素；理性决策、行为决策与非理性决策；决策准则与决策方法。

3. 决策的实施

计划的概念、计划的本质与特征，计划的类型与作用，计划的编制过程，滚动计划法，目标管理法，PDCA循环法。

第三部分 组织篇

1. 组织设计与组织结构

组织设计的任务、影响因素与原则；组织结构的含义和内容，机械式组织与有机式组织，组织结构的基本形式与演变趋势。

2. 组织整合

正式组织与非正式组织的概念与区别，非正式组织与正式组织的整合；管理幅度与管理层级以及两者的关系，管理幅度设计的影响因素；职权的三种类型、集权与分权以及影响分权程度的因素；授权、有效授权的影响因素以及授权原则；直线管理人员与参谋人员，直线与参谋的整合方法。

3. 组织文化

组织文化的含义、特征与影响因素，组织文化的构成与功能。

第四部分 领导篇

1. 领导理论

领导的含义，领导与管理的区别，领导权力的来源，领导三要素；领导特质理论、领导行为理论（包括领导行为连续统一体、定规与关怀以及管理方格理论等）、情境领导模型、费德勒的权变领导理论以及豪斯的路径-目标领导理论等。

2. 激励理论

动机性行为及其特点、人性假设理论，需要层次理论、双因素理论、公平理论、期望理论、目标设置理论以及强化理论。

3. 沟通

沟通的含义、沟通过程、沟通的类型，非正式沟通的优缺点，影响有效沟通的因素以及克服沟通障碍的技巧，冲突处理的五种策略。

第五部分 控制篇

控制的内涵、控制系统的构成、控制的原则；控制的类型、控制基本过程；全面质量管理法；控制风险的策略，危机的含义、危机与风险的区别以及危机的特征。

第六部分 创新篇

管理创新的内涵、管理工作的维持与创新的关系；创新动力的来源；组织变革模式与路径、组织变革过程管理；组织结构创新，学习型组织的五项修炼。

三、参考书目

《管理学》（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），《管理学》编写组/陈传明主编，高等教育出版社，2019年1月。