1. 管理学

**第一章管理的内涵与本质**

第一节管理的内涵与本质

1.组织与管理

2.管理的内涵

3.管理的本质

第二节 管理的基本原理与方法

1.管理的基本原理

2.管理的基本方法

3.管理的基本工具

**第二章 管理理论的历史演变**

第一节 古典管理理论

1.科学管理研究

2.一般管理研究

3.科层组织研究

第二节 现代管理流派

1.管理思维的系统与权变研究

2.管理本质的决策与协调研究

3.管理分析的技术与方法研究

第三节 当代管理理论

1.制度视角的研究

2.技术视角的研究

**第三章 决策与决策过程**

第一节 决策及其任务

1.决策的概念与要素

2.决策与计划

3.决策的功能与任务

第二节 决策的类型与特征

1.决策分类

2.决策的特征

第三节 决策过程与影响因素

1.决策的过程模型

2.决策的影响因素

3.决策的准则

**第四章 环境分析与理性决策**

第一节 组织的内外部环境要素

1.环境分类

2.环境分析的常用方法

第二节 理性决策与非理性决策

1.理性决策

2.行为决策

3.非理性决策

4.价值理性与工具理性的对立

**第五章 决策的实施与调整**

第一节 实施决策的计划制定

1.计划的本质与特征

2.计划的类型与作用

3.计划编制的过程与方法

第二节 推进计划的流程与方法

1.目标管理

2.PDCA循环

3.预算管理

第三节 决策追踪与调整

1.决策追踪与调整的内涵

2.决策追踪与调整的原则

3.决策追踪与调整的程序与方法

**第六章 组织设计**

第一节 组织设计的任务与影响因素

1.组织设计的任务

2.组织设计的影响因素

3.组织设计的原则

第二节 组织结构

1.组织结构的概念

2.机械式组织与有机式组织

3.组织结构的形式

4.组织结构的演变趋势

第三节 组织整合

1.正式组织与非正式组织的整合

2.层级整合

3.直线与参谋的整合

**第七章 人员配备**

第一节 人员配备的任务、工作内容和原则

1.人员配备的任务

2.人员配备的工作内容

3.人员配备的原则

第二节 人员选聘

1.人员的来源

2.人员选聘的标准

3.人员选聘的途径与方法

4.人员录用

第三节 人事考评

1.人事考评的功能与要素

2.人事考评的方法

3.人事考聘的工作程序

第四节 人员的培训与发展

1.人员培训的功能

2.人员培训的任务

3.人员培训的方法

**第八章 组织文化**

第一节组织文化概述

1.组织文化的概念与分类

2.组织文化的特征

3.组织文化的影响因素

第二节 组织文化的构成和功能

1.组织文化的构成

2.组织文化的功能

3.组织文化的反功能

第三节 组织文化塑造

1.选择价值观

2.强化认同

3.提炼定格

4.巩固完善

**第九章 领导的一般理论**

第一节 领导的内涵与特征

1.领导与管理

2.领导权力的来源

3.领导三要素

第二节 领导与领导者

1.领导者特质理论

2.领导者行为理论

3.领导者团队理论

第三节 领导与被领导者

1.情景领导模型

2.领导—成员交换理论

3.领导者角色理论

第四节 领导与情境

1.费德勒的权变领导理论

2.豪斯的路径—目标领导理论

3.文化背景与领导

**第十章 激励**

第一节 激励基础

1.人的行为过程及特点

2.人性假设及其发展

3.激励理论

第二节 激励理论

1.行为基础理论

2.过程激励理论

3.行为强化理论

第三节 激励方法

1.工作激励

2.成果激励

3.综合激励

**第十一章 沟通**

第一节 沟通与沟通类型

1.沟通及其功能

2.沟通过程

3.沟通类型与渠道

第二节 沟通障碍及其克服

1.有效沟通的标准

2.影响有效沟通的因素

3.克服沟通障碍

第三节 冲突及其管理

1.冲突的概念及特征

2.处突的原因与类型

3.处突观念的变迁

4.管理冲突

**第十二章 控制的类型与过程**

第一节 控制的内涵与原则

1.控制的内涵

2.控制的系统

3.控制的原则

第二节 控制的类型

1.控制进程分类

2.控制职能分类

3.控制内容分类

第三节 控制的过程

1.确定标准

2.衡量绩效

3.分析与纠偏

**第十五章 创新原理**

第一节 组织管理的创新职能

1.管理创新的内涵

2.管理工作的维持与创新关系

3.管理创新工作的内在规定性

第二节 管理创新的类型与基本内容

1.不同方式的管理创新

2.不同职能领域的管理创新

3.不同因素水平的管理创新

第三节 创新过程及其管理

1.创新动力来源

2.创新管理决策

3.实施创新领导

4.创新活动的评估与审计

**第十六章 组织创新**

第一节 组织变革与创新

1.组织变革模式和路径

2.组织变革的障碍

3.组织变革过程管理

第二节 组织结构创新

1.制度结构创新

2.层级结构创新

3.文化结构创新

第三节 创新与学习型组织

1.作为知识体系的组织

2.知识创新的模式与过程

3.组织学习与组织修炼