附件5

2024年考试内容范围说明

**考试科目名称: 管理信息系统 □初试 □复试 ☑加试**

|  |
| --- |
| 考试内容范围:  一、信息系统和管理  1．信息及其度量  2．信息系统的概念及其发展  3. 信息系统和管理  4. 管理信息系统面临的挑战  5. 信息系统的伦理问题  二、管理信息系统概念  1. 管理信息系统的概念  2. 管理信息系统与环境  3. 管理信息系统的分类  4. 制造资源计划（MRPII）  5. 企业资源计划（ERP）  三、管理信息系统的技术基础  1. 数据处理  2. 数据组织  3. 数据库技术  4. 计算机网络  5. 云计算技术  四、Web开发的基本技术  1. www（全球信息网）  2. HTML  3. FrontPage  4. 交互网页的制作  5. ASP（动态服务主页）  6. Web数据库  7. 关于Web2.0  五、管理信息系统的战略  1. 管理信息系统战略规划  2. 制订管理信息系统战略规划的步骤  3. 制订管理信息系统战略规划的常用方法  4. 企业流程重组  5. 开发管理信息系统的策略和方法  六、管理信息系统的系统分析  1. 系统开发的生命周期法和结构化方法  2. 系统分析的任务  3. 可行性分析和详细调查概述  4. 管理业务调查  5. 数据流程调查  6. 数据字典  7. 描述处理逻辑的工具  8. 系统化分析  9. 研究和确定管理模型  10. 提出新系统的逻辑方案  七、管理信息系统的设计  1. 系统设计的主要工作  2. 代码设计  3. 功能结构图设计  4. 信息系统流程图设计  5. 系统物理配置方案设计  6. 制订设计规范  7. 数据存储设计  8. 输出设计  9. 输入设计  10. 处理流程图设计  11. 编写程序设计说明书和系统设计报告  八、管理信息系统的系统实施  1. 物理系统的实施  2. 程序设计  3. 软件开发工具  4. 程序和系统调试  5. 系统切换、运行和维护  九、面向对象的系统开发  1. 面向对象方法的基础理论  2. 面向对象方法的建模工具  3. 面向对象的分析和设计过程  4. 面向对象的系统实施  十、项目管理  1. 项目管理的特点  2. 项目启动  3. 项目的开发方式  4. 项目计划  5. 项目管理的实施与控制  6. 项目的收尾  十一、决策支持系统和智能决策支持系统  1.决策支持系统的概念  2.决策支持系统的组成  3.智能决策支持系统  4.群体决策支持系统  十二、电子商务  1.电子商务的概念  2.电子商务的技术基础和结构  3.电子商务对企业和社会变革带来的影响  4.电子商务的安全问题  5.电子商务的支付问题  6.电子商务与物流系统  7.面向电子商务的谈判支持系统  8.网络营销  十三、电子政务  1.电子政务的概念  2.电子政务的产生与发展  3.电子政务模型类型与应用  4.电子政务系统的结构  5.电子政务系统的建设  十四、电子健康  1.电子健康相关概念  2.电子健康的应用与技术基础  3.电子健康的影响  4.电子健康的机遇与挑战  十五、供应链管理及其信息系统  1.供应链管理的概念  2.供应链管理环境下的生产计划和控制  3.供应链管理环境下的生产计划优化  4.供应链管理环境下的库存控制  5.供应链管理环境下的物流管理  6.供应链管理中的合作伙伴选择  7.供应链管理中的客户关系管理  8.供应链网络结构及其稳定性  十六、数据挖掘技术概论  1.数据挖掘的概念  2.数据挖掘的功能及主要应用  3.数据挖掘的过程  4.数据挖掘的常用方法  5.数据挖掘技术的发展趋势  十七、管理系统模拟概论  1.管理系统模拟的概念  2.离散事件模拟  3.管理事件模拟的研究步骤  4.Multi-Agent系统模拟 |
| 考试总分：100分 考试时间：2.5小时 考试方式：笔试  考试题型：名字解释（20分）  选择题（20分）  填空题（20分）  简答题（20分）  应用题（20分） |
| 参考书目（材料）  管理信息系统（第七版），黄梯云，高等教育出版社 |